MODE D'EMPLOI

Appareil numeriques OfficeServ

DS-5007S DS-5014S DS-5038S DS-5014D DS-5021D

Copyright 2004 © NIMAVA GROUP B.V.
Cette édition ne peut pas, même partiellement, être reproduite et/ou publiée sous quelque forme que ce soit moyennant impression, photocopie, microfilm, bande sonore, méthode électronique ou autre, ni enregistrée dans un système de sauvegarde sans l'authorisation écrite préalable de NIMAVA GROUP B.V.

Bien que cette documentation ait été composée avec le plus grand soin, NIMAVA GROUP B.V. décline toute responsabilité pour tout dommage résultant d'éventuelles erreurs et/ou imperfections de cette documentation.

EU Conformiteitsverklaring (RTTE)

Samsung Electronics Co., Ltd.
259 Gongdan-Dong, Gumi-City Kyungbuk, Korea, 730-030
(fabrikant naam, adres)

verklaart hierbij dat het product

Digital Keyphone System "*i*DCS500 / OfficeServ500"

waarop deze verklaring van toepassing is, conform is met

RTTE Directive 1999/5/EC (Annex II) Low Voltage Directive 73/23/EEC
EMC Directive 89/336/EEC:92/31/EEC

CE

met toepassing van navolgende standaard

RTTE : TBR4: November 1995 inc. TBR4/A1: December 1997

.....

LVD: EN60950: 2000 (IEC 60950, Derde Uitgave, 1999)

.....

EMC: EN55022 : 1998, EN61000-3-2:1995 Inc A1/A2:1998 + A14:2000*,

.....

EN61000-3-3:1995, EN61000-4-2:1995 98, EN61000-4-3:1996,

.....

EN61000-4-4:1995, EN61000-4-5:1995, EN61000-4-6:1996,

.....

EN61000-4-11:1994, AS/NZS3548:1995

.....

(Fabrikant)

Samsung Electronics Co., Ltd
259, Gongdan-Dong, Gumi-City
Kyungbuk, Korea, 730-030

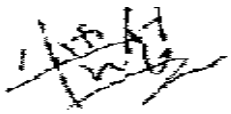
2003-05-19 TE Jang — **Tae-eok Jang / General Manager**

....

(plaats en datum uitgifte) (naam en handtekening gemachtigde)

(Vertegenwoordiger/Importeur in de EU)

Samsung Electronics Euro QA Lab.
Blackbushe Business Park
Saxony Way, Yateley, Hampshire
GU46 6GG, UK



2003-05-18 IS Lee — **In-Seop Lee / Manager**

....

(plaats en datum uitgifte) (naam en handtekening gemachtigde)

IMPORTANT

Cet appareil numérique est construit uniquement pour fonctionner avec un système téléphonique de Samsung DCS, *i*DCS ou **Office**Serv.

L'appareil ne peut jamais être branché sur un système téléphonique d'une autre marque ou au réseau publique, ni PSTN, ni RNIS.

Le soft suivant est nécessaire au minimum dans le central:

	DS-5007S	**DS-5014S**	**DS-5038S**	**DS-5014D**	**DS-5021D**
DCS 408i	V1.23	V1.23	V1.23	PP	PP
DCS 816	V1.30	V1.30	V1.30	PP	PP
DCS Compact I	PP	PP	PP	PP	PP
DCS Compact II	PP	PP	PP	PP	PP
DCS	PP	PP	PP	PP	PP
***i*DCS 100**	F1.33	F1.33	F1.33	PP	PP
***i*DCS 500**	V1.34	V1.34	V1.34	PP	PP
OfficeServ **500**	V2.13	V2.13	V2.13	-	-

PP = Pas possible
- = Pas de soft minimum (toutes les versions sont possibles)

Table des matières

1. Avant de commencer 3
1.1 Introduction..
1.2 Indications d'appel.
1.3 Fonction de l'haut-parleur.
1.4 Réglage du volume.
1.5 Tonalités..
1.6 Touches de l'écran
2. Description des appareils. 5
2.1 Appareil numérique / IP avec 14 touches de fonction, un écran LCD et une touche de navigation.
2.2 Appareil numérique / IP avec 21 touches de fonction, un écran LCD et une touche de navigation.
2.3 Appareil numérique avec 38 touches de fonction et un écran LCD.
2.4 Appareil numérique avec 14 touches de fonction et un écran LCD.
2.5 Appareil numérique avec 7 touches de fonction et un écran LCD.
2.6 Console DSS/BLF avec 64 touches de fonction.
3. Accepter des appels. 8
3.1 Appel sur votre appareil.
3.2 Appel sur un autre appareil.
3.3 Recevoir un deuxième appel.
3.4 Changer entre deux appels
4. Appels sortants. 9
4.1 Généralités.
4.2 Sélection de ligne spécifique.
4.3 Rappel après ligne occupée.
5. Appels internes. 10
5.1 Former un numéro interne.
5.2 Rappel après interne occupé /absent.
5.3 Activer le deuxième appel.
5.4 Appeler un appareil automatiquement mains-libres.
5.5 Appels via le haut-parleur.
5.6 Parlophone.
5.7 Conférence.
6. Rappel du numéro composé. 12
6.1 Rappel du dernier numéro extérieur composé.
7. Attente. 13
7.1 Mettre un appel en attente.
7.2 Prendre un appel de l'attente.
7.3 Parquer un appel.
8. Transferts. 14
8.1 Interne, avec avertissement.
8.2 Interne, sans avertissement.
8.3 Externe, avec avertissement.
9. Un Message vous attend. 16
9.1 Activer.
9.2 Réagir.
9.3 Désactiver la fonction message.

10. Déviations. 17
10.1 Activer les déviations.
10.2 Desactiver les déviations.
10.3 Déviations par touche de fonction.
11. Annonces (paging). 19
11.1 Annonce interne.
11.2 Annonce externe.
11.3 Annonce générale.
11.4 Activer annonce générale avec fonction 'MEET ME OVER PAGE'.
11.5 Répondre à une annonce générale avec la fonction 'MEET ME OVER PAGE'.
12. Ne pas déranger. 19
12.1 Activer la fonction ne pas déranger.
12.2 Désactiver la fonction ne pas déranger.
13. Utilisation des numéros abrégées. 20
13.1 Choix par code.
13.2 Choix par touche de fonction.
13.3 Choix par la fonction de recherche.
14. Aperçu des fonctions. 21
15. Fonctions programmables. 22
15.1 Verrouiller l'appareil.
15.2 Modifier le mot de passe.
15.3 Paramétrer les textes de l'écran.
15.4 Les déviations.
15.5 Régler les appels par signal d'appel ou réponse via haut-parleur.
15.6 Programmer le propre nom de l'appareil.
15.7 Programmation des numéros abrégés individuels.
15.8 Programmation des touches de fonction.
15.9 Réglage du signal d'appel.
15.10 Réglage de l'heure d'alarme.
15.11 Activer et désactiver les fonctions d'appareil.
15.12 Réglage des volumes.
15.13 Messages programmés sur l'écran.
15.14 Numéro CLIP / nom sur l'écran.
16. Fonctions de l'écran. 29
16.1 Appels sortants.
16.2 Appels entrants.
16.3 Transferts..
16.4 Appel interne.
16.5 Communication interne.
16.6 En veille.
17. Console DSS/BLF. 34
18. Fonctions de gestion de système. 34
18.1 Procédure d'accès à la programmation réservée aux gestionnaires de système.
18.2 Programmer les numéros abrégés du système.
18.3 Réglage de l'heure du système.
18.4 Changer les messages programmés.
19. Touche de navigation. 37
20. La langue. 38

1. Avant de commencer.

1.1 Introduction.

Les appareils numériques **Office**Serv sont équipés de touches de fonction programmables. À l'aide de cettes touches, il est possible d'accéder facilement aux nombreuses fonctions offertes par votre appareil. Sur les touches se trouve un modèle sur lequel vous pouvez indiquer le nom de la fonction programmée. Concertez-vous avec le gestionnaire de votre système ou avec votre installateur pour connaître les possibilités.

Les lignes extérieures raccordées sur votre central téléphonique sont indiquées comme des lignes dans ce mode d'emploi. Les lignes individuelles peuvent chacune être programmées dans une touche programmable; ou vous pouvez appeler vers « l'extérieur » via un code d'accès de ligne (généralement le « 0 »). Si la fonction « LCR » de votre central téléphonique est programmée, le code d'accès LCR est le « 0 ». LCR vous offre la possibilité de faire traiter votre trafic téléphonique par un autre opérateur que les PTT.

Les aperçus DSS/BLF (Direct Station Select et Busy Lamp Field) vous offrent la possibilité de vérifier le statut d'occupation des autres appareils à partir du vôtre. De plus, vous pouvez appeler l'appareil souhaité ou transmettre un appel en appuyant sur un bouton.

Le **Office**Serv vous offre différents rythmes de sonnerie sur votre appareil afin de rendre audible la différence entre un appel interne, un appel provenant d'une ligne extérieure ou du parlophone.

Appel extérieur	:	signal d'appel répétitif unique.
Appel interne	:	signal d'appel répétitif double.
Parlophone et notification alarme	:	trois signaux d'appel répétitifs en suivant.

1.2 Indications d'appel.

Les touches de votre appareil ou de votre console sont munies d'une LED d'indication. Les LED's de votre appareil sont munies de trois couleurs – rouge, vert et ambre. Les LED's de votre console sont uniquement rouges.

Les appels internes ou via le parlophone apparaissent toujours par le biais de vos touches CALL (celles-ci s'allument en vert). Généralement, ce sont les deux premières touches de votre appareil. Vous pouvez étendre vos touches CALL à maximum 8 (spécialement prévu pour les endroits où les appels sont très fréquents comme les téléphonistes, les help-desks, au sein d'un service de vente etc.). Les touches CALL ne peuvent pas être enlevées parce que dans ce cas, les appels internes et/ou externes ne sont plus possibles.

Les lignes extérieures apparaissent parmi les touches de lignes individuelles (touches DTS). Les lignes extérieures avec lesquelles vous êtes occupé s'allument en vert, les lignes extérieures avec lesquelles une autre personne est occupée s'allument en rouge. Si vous ne disposez pas de cettes touches DTS, parce que vous avez plus de lignes extérieures que de touches, il est habituel qu'elles apparaissent également par le biais de vos touches CALL. Cettes dernières s'allument également en vert.

Vous pouvez toujours retrouver les lignes extérieures et internes placées en « attente » parce qu'elles clignotent toujours lentement en vert ou en rouge.

- Une LED allumée constamment indique que la ligne est occupée ou que la fonction est activée.
- Une LED verte clignotant rapidement indique un nouvel appel entrant.
- Une LED verte ou rouge clignotant lentement indique que l'appel est en attente.
- Une LED ambre clignotant lentement indique un rappel (un appel transféré qui revient ou une ligne d'attente dépassant le temps d'attente maximum, etc.).

Il existe de plus la possibilité de reprendre un appel d'un autre appareil. C'est possible à l'aide d'un code ou d'une touche « pick-up » spécialement programmée à cette fin. Il existe trois types de « pick-up » : au sein d'un groupe, en dehors du groupe ou seulement un appareil spécifique.

1.3 Fonction du haut-parleur.

Utilisant la touche (**mains-libres**) ou la touche (**répondre**) sur les appareils navigation, vous pouvez répondre à un appel mains-libres.

Interromper un appel en cours est possible utilisant la touche (**mains-libres**). Le transfert d'un appel en cours du cornet au haut-parleur de l'appareil est simple à réaliser:

- Vous êtes en communication.
- Appuyez sur la touche (**mains-libres**).
- Reposez le cornet.

La touche **(mains-libres**) peut en outre être utilisée si un casque est raccordé à votre appareil. Votre appareil doit alors être programmé en « mode casque » ; la « fonction mains-libres » tombe (voir chapitre 15.11)

1.4 Réglage du volume.

Sur votre appareil se trouvent deux touches ; **volume +** et **volume -**. À l'aide de cettes touches, il est possible de régler indépendamment le volume de votre haut-parleur ou du cornet. Cela signifie que si votre appareil sonne pour un appel entrant et que vous réglez à ce moment le volume, le signal d'appel suivant sera directement audible dans cette position. Si vous effectuez une conversation en mains-libres et que vous réglez le volume pendant cette conversation, chaque conversation suivante sera réglée dans cette position. Cela vaut également pour les conversations par le biais du cornet, pour la musique de fond et pour les annonces (paging).
Le volume pour la réception d'un deuxième appel est uniquement programmable par le biais de la programmation de l'appareil (voir chapitre 15.12).

1.5 Tonalités.

Diverses tonalités sont audibles dans le système. Ces tonalités sont :

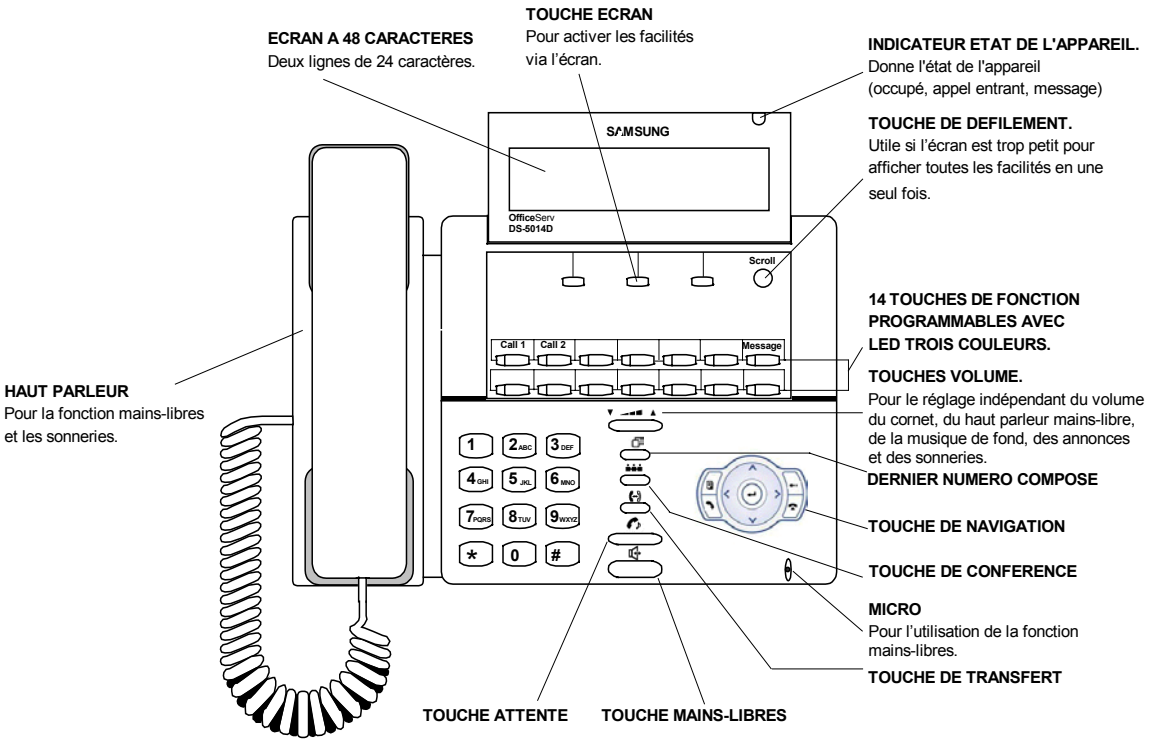
Tonalité	:	Lorsque vous décrochez le cornet ou appuyez sur la touche du haut-parleur. Tonalité continue.
Sonnerie	:	Lorsque vous appelez un appareil et que ce dernier sonne. en cycles d'une seconde / 4 secondes, à répétition.
Tonalité d'occupation:		Lorsque vous appelez un appareil occupé. en cycles de 0,5 / 0,5 sec., répétitif.
Tonalité ne pas déranger	:	Lorsque vous appelez un appareil en état de « ne pas déranger ». en cycles de 0,2 sec / 0,2 sec, répétitif pendant 10 sec.
Tonalité de transfert	:	Lorsque vous êtes sur le point de transférer un appel. en cycles de 0,6 sec / 0,05 sec, répétitif.
Tonalité de confirmation	:	Lorsqu'un dispositif du système est activé ou désactivé correctement. en cycles de 0,05 sec. / 0,05 sec, répétitif pendant 2 sec..
Tonalité d'erreur	:	Lorsqu'un dispositif du système n'est pas activé ou désactivé correctement. en cycles de 1 sec / 1 sec.

1.6 Touches de l'écran.

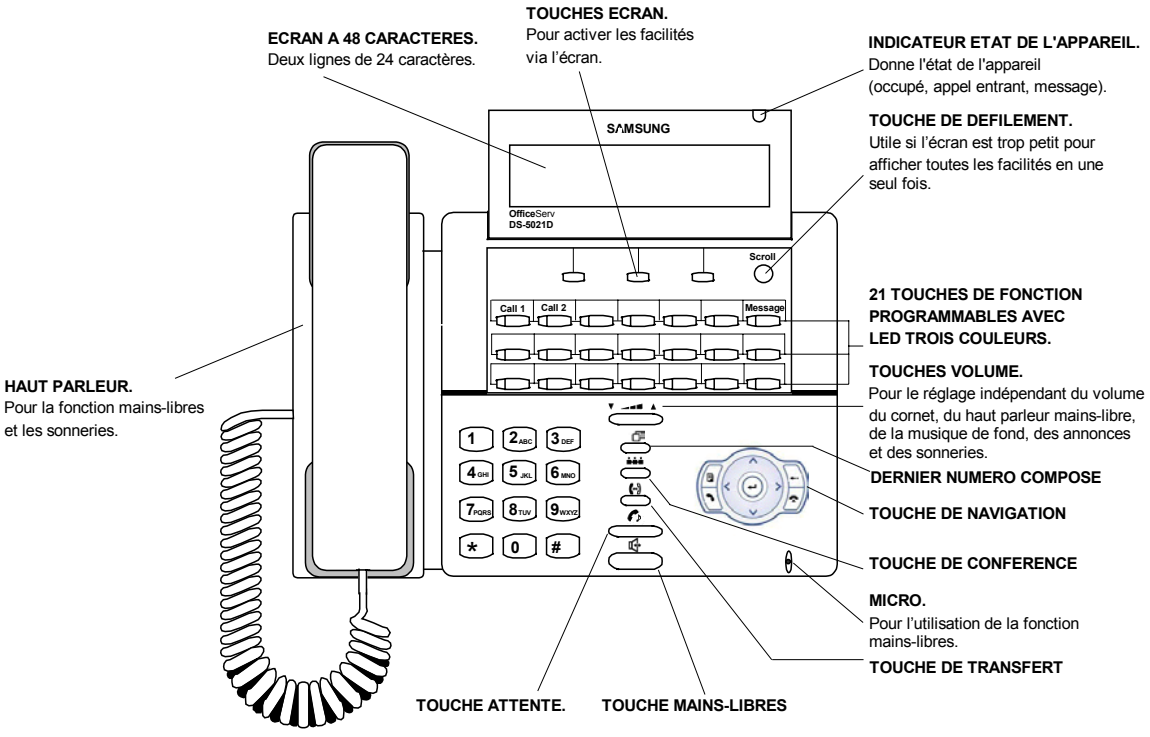
Les appareils **Office**Serv, sont équipés de touches dites soft-keys ou d'écran. Cettes touches correspondent au texte de l'écran et vous offrent la possibilité d'exploiter de manière interactive la grande diversité de facilités dont regorge le central téléphonique Samsung **Office**Serv. En activant directement et successivement une ou plusieurs touches de l'écran, la fonction mentionnée à l'écran sera disponible. Étant donné qu'il existe plusieurs stades, pendant la formation ou la réception d'un appel, les informations seront à chaque fois différentes. S'il y a plus de fonctions que de place disponible dans l'écran, il est possible d'appuyer sur la touche de défilement SCROLL (une flèche vers la droite dans l'écran indique qu'il y a plus de fonctions). Elle vous amène à la page suivante.

2. Description des appareils.

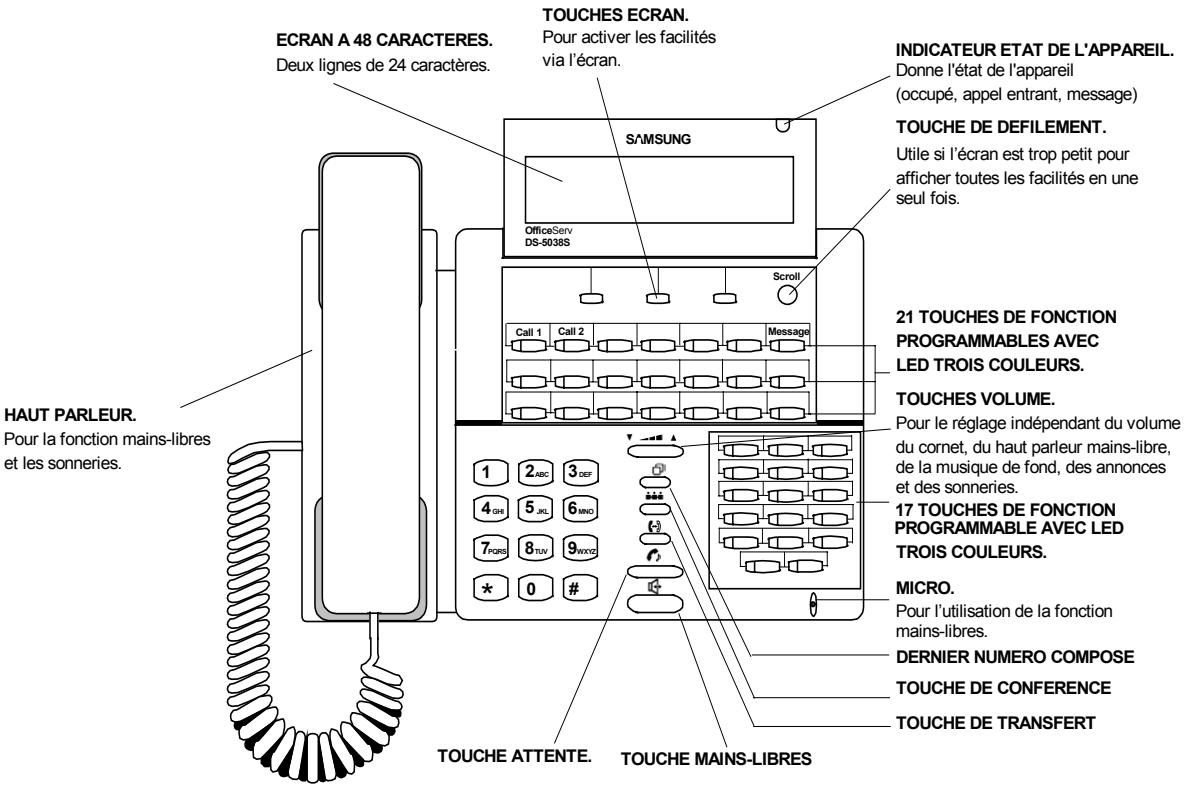
2.1. Appareil numérique/IP avec 14 touches de fonction, écran LCD et une touche de navigation


ECRAN A 48 CARACTERES
Deux lignes de 24 caractères.
TOUCHE ECRAN
Pour activer les facilités via l'écran.
INDICATEUR ETAT DE L'APPAREIL.
Donne l'état de l'appareil (occupé, appel entrant, message)
TOUCHE DE DEFILEMENT.
Utile si l'écran est trop petit pour afficher toutes les facilités en une seul fois.
SAMSUNG
OfficeServ DS-5014D
Scroll
Call 1
Call 2
Message
14 TOUCHES DE FONCTION PROGRAMMABLES AVEC LED TROIS COULEURS.
HAUT PARLEUR
Pour la fonction mains-libres et les sonneries.
TOUCHES VOLUME.
Pour le réglage indépendant du volume du cornet, du haut parleur mains-libre, de la musique de fond, des annonces et des sonneries.
DERNIER NUMERO COMPOSE
TOUCHE DE NAVIGATION
TOUCHE DE CONFERENCE
MICRO
Pour l'utilisation de la fonction mains-libres.
TOUCHE DE TRANSFERT
TOUCHE ATTENTE
TOUCHE MAINS-LIBRES

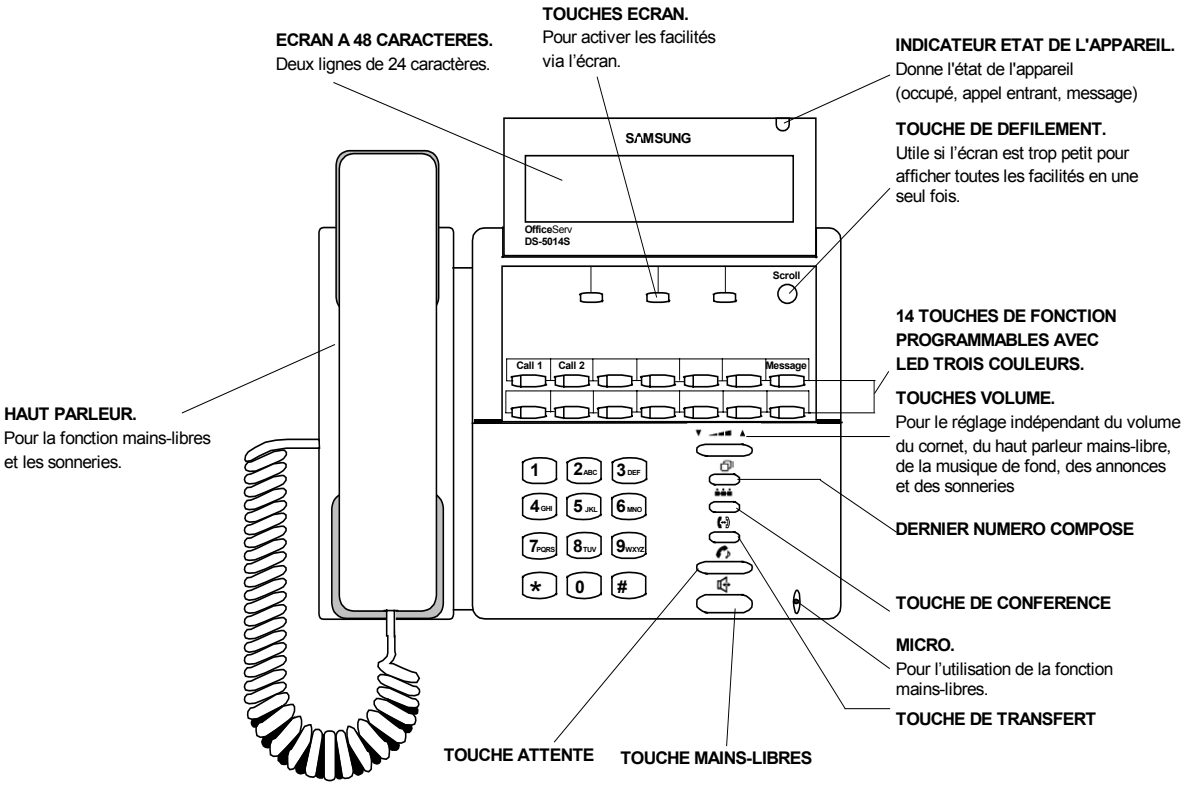
2.2. Appareil numérique/IP avec 21 touches de fonction, écran LCD et une touche de navigation


ECRAN A 48 CARACTERES.
Deux lignes de 24 caractères.
TOUCHES ECRAN.
Pour activer les facilités via l'écran.
INDICATEUR ETAT DE L'APPAREIL.
Donne l'état de l'appareil (occupé, appel entrant, message).
TOUCHE DE DEFILEMENT.
Utile si l'écran est trop petit pour afficher toutes les facilités en une seul fois.
SAMSUNG
OfficeServ DS-5021D
Scroll
Call 1
Call 2
Message
21 TOUCHES DE FONCTION PROGRAMMABLES AVEC LED TROIS COULEURS.
HAUT PARLEUR.
Pour la fonction mains-libres et les sonneries.
TOUCHES VOLUME.
Pour le réglage indépendant du volume du cornet, du haut parleur mains-libre, de la musique de fond, des annonces et des sonneries.
DERNIER NUMERO COMPOSE
TOUCHE DE NAVIGATION
TOUCHE DE CONFERENCE
MICRO.
Pour l'utilisation de la fonction mains-libres.
TOUCHE DE TRANSFERT
TOUCHE ATTENTE.
TOUCHE MAINS-LIBRES

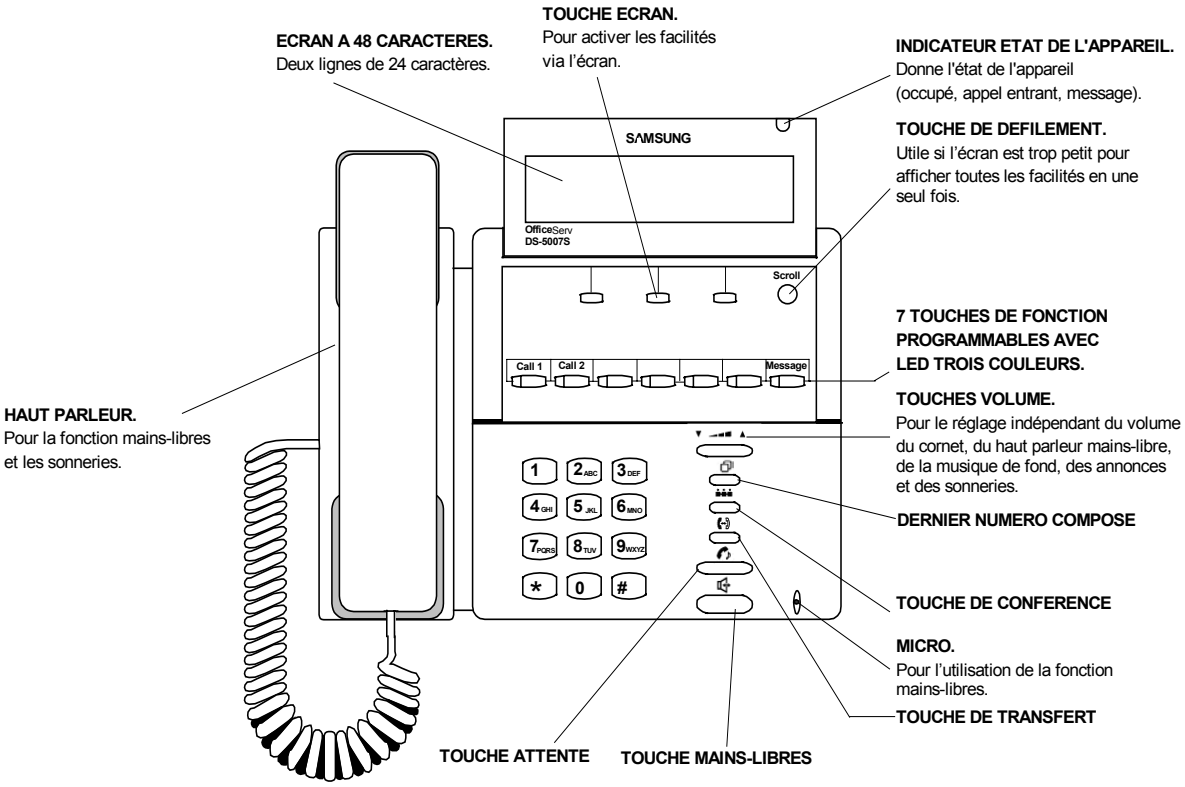
2.3. Appareil numérique avec 38 touches de fonction et un écran LCD


ECRAN A 48 CARACTERES.
Deux lignes de 24 caractères.
TOUCHES ECRAN.
Pour activer les facilités via l'écran.
INDICATEUR ETAT DE L'APPAREIL.
Donne l'état de l'appareil (occupé, appel entrant, message)
TOUCHE DE DEFILEMENT.
Utile si l'écran est trop petit pour afficher toutes les facilités en une seul fois.
SAMSUNG
OfficeServ DS-5038S
Scroll
Call 1
Call 2
Message
21 TOUCHES DE FONCTION PROGRAMMABLES AVEC LED TROIS COULEURS.
HAUT PARLEUR.
Pour la fonction mains-libres et les sonneries.
TOUCHES VOLUME.
Pour le réglage indépendant du volume du cornet, du haut parleur mains-libre, de la musique de fond, des annonces et des sonneries.
17 TOUCHES DE FONCTION PROGRAMMABLE AVEC LED TROIS COULEURS.
MICRO.
Pour l'utilisation de la fonction mains-libres.
DERNIER NUMERO COMPOSE
TOUCHE DE CONFERENCE
TOUCHE DE TRANSFERT
TOUCHE ATTENTE.
TOUCHE MAINS-LIBRES

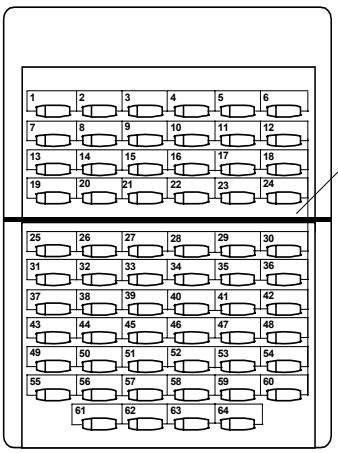
2.4. Appareil numérique avec 14 touches de fonction et un écran LCD


ECRAN A 48 CARACTERES.
Deux lignes de 24 caractères.
TOUCHES ECRAN.
Pour activer les facilités via l'écran.
INDICATEUR ETAT DE L'APPAREIL.
Donne l'état de l'appareil (occupé, appel entrant, message)
TOUCHE DE DEFILEMENT.
Utile si l'écran est trop petit pour afficher toutes les facilités en une seul fois.
SAMSUNG
OfficeServ DS-5014S
Scroll
Call 1
Call 2
Message
14 TOUCHES DE FONCTION PROGRAMMABLES AVEC LED TROIS COULEURS.
HAUT PARLEUR.
Pour la fonction mains-libres et les sonneries.
TOUCHES VOLUME.
Pour le réglage indépendant du volume du cornet, du haut parleur mains-libre, de la musique de fond, des annonces et des sonneries
DERNIER NUMERO COMPOSE
TOUCHE DE CONFERENCE
MICRO.
Pour l'utilisation de la fonction mains-libres.
TOUCHE DE TRANSFERT
TOUCHE ATTENTE
TOUCHE MAINS-LIBRES

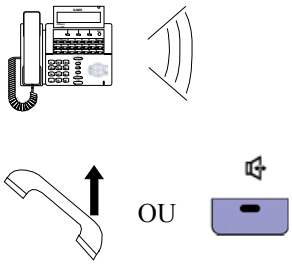
2.5. Appareil numérique avec 7 touches de fonction et un écran LCD


ECRAN A 48 CARACTERES.
Deux lignes de 24 caractères.
TOUCHE ECRAN.
Pour activer les facilités via l'écran.
INDICATEUR ETAT DE L'APPAREIL.
Donne l'état de l'appareil (occupé, appel entrant, message).
TOUCHE DE DEFILEMENT.
Utile si l'écran est trop petit pour afficher toutes les facilités en une seul fois.
SAMSUNG
OfficeServ
DS-5007S
Scroll
Call 1
Call 2
Message
7 TOUCHES DE FONCTION PROGRAMMABLES AVEC LED TROIS COULEURS.
HAUT PARLEUR.
Pour la fonction mains-libres et les sonneries.
TOUCHES VOLUME.
Pour le réglage indépendant du volume du cornet, du haut parleur mains-libre, de la musique de fond, des annonces et des sonneries.
DERNIER NUMERO COMPOSE
TOUCHE DE CONFERENCE
MICRO.
Pour l'utilisation de la fonction mains-libres.
TOUCHE DE TRANSFERT
TOUCHE ATTENTE
TOUCHE MAINS-LIBRES

2.6. Console DSS avec 64 touches de fonction



3. Accepter des appels.

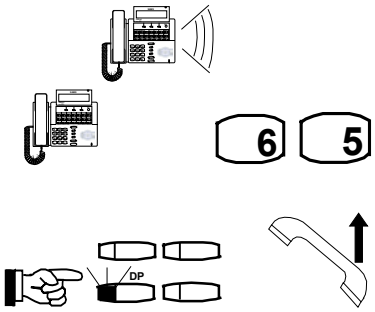


3.1 Appel sur votre appareil.

Votre appareil sonne.

- Prenez le cornet ou appuyez sur la touche (**répondre**).
- Si vous n'avez pas une touche de navigation, appuyez sur la touche (**mains-libres**).

Vous êtes en communication.



3.2 Appel sur un autre appareil.

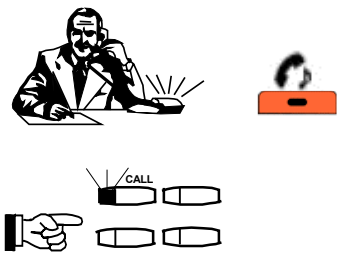
Vous entendez un autre appareil sonner.

- Formez le **65** + le numéro de l'appareil que vous entendez sonner ou appuyez sur une touche de fonction programmée à cette fin (**DP** Direct Pickup).
- Prenez le cornet de votre appareil si souhaité.

Vous êtes en communication.

Si des groupes dits « pick-up » sont indiqués, vous pouvez également utiliser le code **66** *+le group pickup ou #, ou une touche de fonction* ***GPIK.***

Pour la programmation des touches de fonction, voir chapitre 15.8.

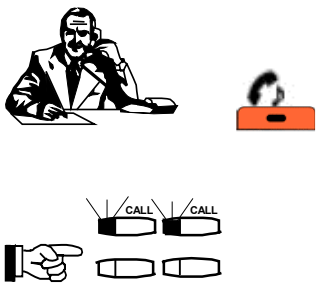


3.3 Recevoir un deuxième appel.

Vous êtes en conversation.

- Votre appareil sonne et une des touches de fonction clignote vert (touche CALL).
- Appuyez sur la touche . (**touche attente**)
- Appuyez sur la touche de fonction correspondante (touche CALL).

Vous êtes en communication avec le deuxième correspondent.



3.4 Changer entre deux appels.

Vous êtes en conversation et vous avez mis un autre appel en attente.
Signalisation: Appel actuel: touche CALL allumé continu.
Appel en attente: touche CALL clignote.
Vous voulez changer entre l'appel actuel et l'appel en attente.

- Appuyez sur la touche . (**touche attente**)

Les deux touches CALL clignotes (les deux appels sont en attentes)

- Appuyez sur la touche clignotante souhaité (touche CALL).

Vous êtes en communication avec l'appel choisi.

4. Appels sortants.

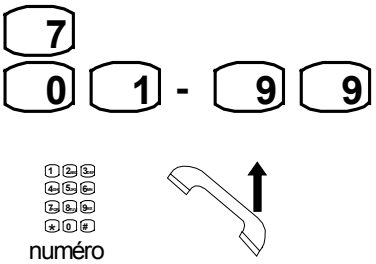
4.1 Généralités.

- Formez le code d'accès de ligne extérieure **0.**
- Formez le numéro de téléphone souhaité.
- Prenez le cornet de votre appareil si souhaité.

*Si la fonction **LCR*** (SAR) *(Sélection automatique de Route : appeler par le biais d'un autre opérateur) est activée, le code 0 fonctionnera comme le code d'accès **LCR*** (SAR)*. Le central téléphonique analysera d'abord les chiffres du numéro de téléphone souhaité avant de l'envoyer sur la ligne*

*Si la fonction **AUTH** (Code d'autorisation) est activée:*

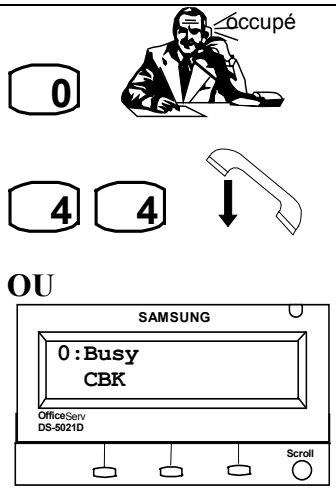
- Formez le code d'accès d'autorisation ✱ ou appuyez sur une touche de fonction programmée à cette fin.
- Formez le code d'autorisation (Vous entendez la tonalité de numérotation).
- Formez le numéro de téléphone souhaité.
- Prenez le cornet de votre appareil si souhaité.



4.2 Sélection de ligne spécifique.

- Formez le **7** suivi d'un numéro de ligne à un ou deux chiffres (**1-4, 01 – 99**), ou appuyez sur une touche préprogrammée (**DT**).
- Formez le numéro de téléphone souhaité.
- Prenez le cornet de votre appareil si souhaité.

Pour la programmation des touches de fonction, voir chapitre 15.8.



4.3 Rappel après ligne externe occupée.

- Formez le **0.**

Vous entendez la tonalité d'occupation (toutes les lignes externes sont occupé).

- Formez le **44** ou appuyez sur **CBK** via l'écran.
- Reposez le cornet.

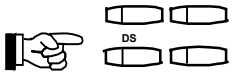
Vous recevez un signal d'appel dès que la ligne est libre.

5. Appels interne.

5.1 Former un numéro interne.

- Formez le numéro d'appareil souhaité. (Vous entendez la sonnerie, attendez la réponse)
- Prenez le cornet si souhaité.

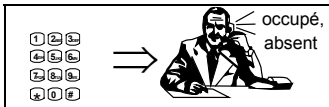
Si votre appareil est équipé d'une console DSS (aperçu du champ d'occupation) ou si quelques touches de fonction sont préprogrammées comme touches DSS:

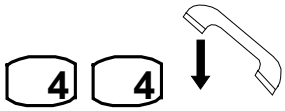


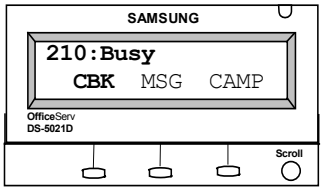
- Appuyez sur la touche de fonction souhaitée (touche DSS).

Les touches DSS vous donnent l'accès direct à un appareil. Si la touche DSS est éteinte, l'appareil à appeler est libre. Si la touche DSS est constamment allumée, l'appareil à appeler est occupé. Si la touche DSS clignote, l'appareil est déjà sélectionné

Pour la programmation des touches de fonction, voir chapitre 15.8.







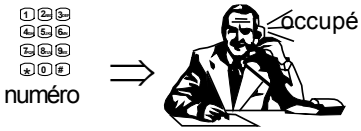
5.2 Rappel après interne occupé /absent.

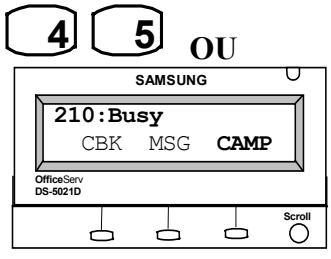
- Formez un numéro d'appareil interne.

Vous entendez la tonalité d'occupation ou on ne décroche pas.

- Formez le **44** ou appuyez sur **CBK** (Call Back) via l'écran.
- Reposez le cornet.

Vous recevez un signal d'appel dès que la ligne est libre ou est à nouveau utilisée.





5.3 Activer le deuxième appel.

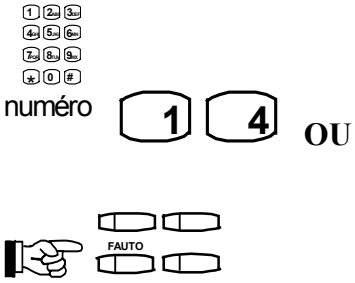
- Formez un numéro d'appareil interne.

Vous entendez la tonalité d'occupation.

- Formez le **45** ou appuyez sur **CAMP** (**FRAPPER**) via l'écran.

Vous entendez l'appareil sonner.
Attendez qu'il soit donné suite à votre appel.

*L'appel prioritaire entre via une **touche de fonction** (CALL) de l'appareil sélectionné.*

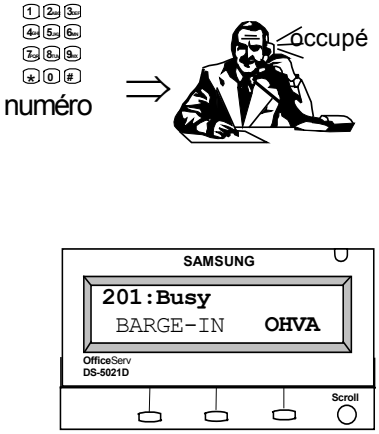


5.4 Appels via le haut-parleur.

- Formez un numéro d'appareil (Poste numérique ou IP).
- L'appareil ne décroche pas mais vous savez qu'il y a quelqu'un.
- Formez le code **14** ou appuyez sur une touche de fonction (**FAUTO**). Votre appel passe par le haut-parleur de l'appareil.

Vous êtes en communication.

Cette facilité ne fonctionne pas si une appareil analogique est appelé.



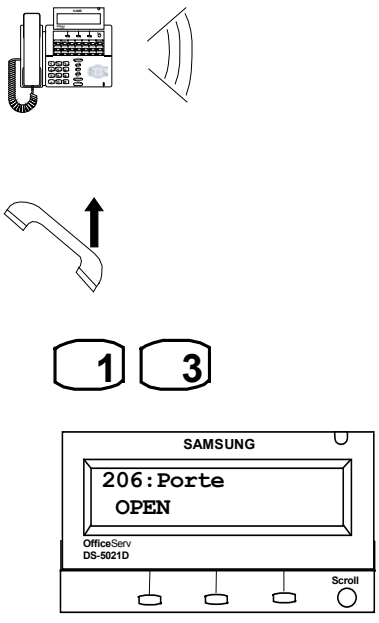
5.5 Avertissement pendant la communication.

Avec cette facilité, vous pouvez faire un avertissement dans une communication actuel. Si ton collègue est en communication avec une ligne réseau, et vous avez un avertissement urgent pour lui, vous pouvez suivre la procedure en dessous. Ton collègue peut vous entendre, le confrère externe pas. Vous ne pouvez pas entendre le confrère externe.

- Formez un numéro d'appareil.
- Vous entendez la tonalité d'occupation.
- Appuyez via l'écran: **Touche Scroll,** suivi par **OHVA** (AVOCC).

Vous pouvez annoncer, mais vous n'entendez rien.

- Donnez le message.



5.6 Parlophone.

Cette facilité vous offre la possibilité de répondre à un appel du parlophone. Le parlophone a également un numéro d'appareil, il est donc possible de l'appeler. De plus, il est également possible d'ouvrir la porte via votre appareil (pour cette facilité, il est toutefois nécessaire de prévoir quelques dispositifs).

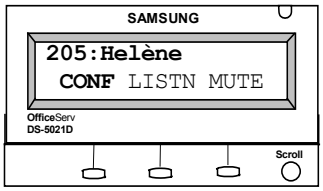
Votre appareil sonne.

- Prenez le cornet ou appuyez sur la touche (**répondre**).
- Si vous n'avez pas une touche de navigation, appuyez sur la touche (**mains-libres**).

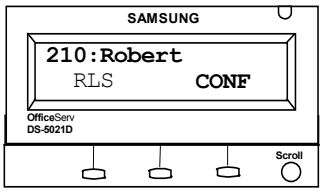
Vous êtes en communication.

Pour ouvrir la porte:

- Pendant la conversation, formez le code **13** ou appuyez sur la touche **OPEN** via l'écran.



numéro



5.7 Conférence.

Vous avez la possibilité de mener des conférences à cinq personnes. Les participants à ces conférences peuvent être internes et/ou extérieurs

- Vous êtes en communication avec un appareil interne ou une ligne extérieure.
- Appuyez via l'écran la touche **CONF**, ou la touche .
- Formez un numéro interne ou extérieur, attendez une réponse.
- Appuyez la touche **CONF** deux fois pour démarrer la conférence

  OU
  - Appuyez la touche **RLS** pour couper la deuxième appel et reprendre l'appel initial.

Si vous voulez ajouter une quatrième confrère:

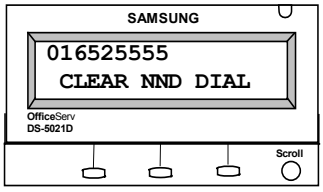
- Appuyez via l'écran la touche **CONF**, ou la touche .
- Formez un numéro interne ou extérieur, attendez une réponse.
- Appuyez la touche **CONF** deux fois

Vous êtes en communication et menez maintenant une conversation à quatre.

6. Rappel du numéro composé.

OU

OU



6.1 Rappel du dernier numéro extérieur composé.

- Formez le code **19** ou appuyez sur la touche (**redia**l), ou appuyez une touche programmée (**LNR** Last Number redial, DNOC dernier numéro composé).

Si l'écran affiche l'information comme indiqué, c'est possible de choisir entre les 10 derniers numéros composés. L'administrateur peut laisser enregistrer votre appareil 50 numéros au maximum.

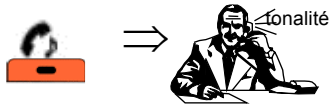
- Appuyez les touches volume pour chercher les numéros.
- Appuyez **DIAL (COMP)** pour composer le numéro.

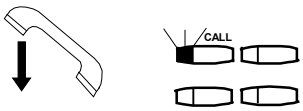
  OU
  - Appuyez **NND** pour consulter le temps de ce appel.

    OU
  - Appuyez **CLEAR (EFFAC)** pour effacer le numéro.

Voir aussi le chapitre 19.2.

7. Attente.





7.1 Mettre un appel en attente.

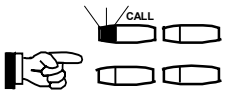
Vous êtes en communication.

- Appuyez sur la touche (**touche attente**).

Vous entendez la tonalité de numérotation.

- Reposez le cornet ou composez un nouveau numéro.

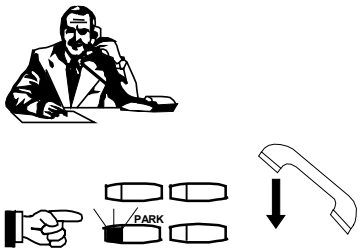
L'appel est mis en attente (la touche CALL clignote vert). Après un certain temps (réglé par programmation), votre appareil vous signalera que l'appel est depuis trop longtemps en attente (la touche CALL clignote orange). D'autres appareils peuvent également prendre votre appel de l'attente.



7.2 Prendre un appel de l'attente.

- Prenez le cornet si souhaité.
- Appuyez sur la touche de fonction (CALL) clignotante.

Vous êtes en communication.



7.3 Parquer un appel.

Si vous disposez d'une touche préprogrammée PARQUER, vous pouvez mettre un moment un appel « à côté », sous une touche. Cette touche clignote alors en rouge. Si la même touche est présente sur un autre appareil, elle clignotera aussi. L'appel peut ainsi être très facilement repris.

Vous êtes en communication

- Appuyez sur la touche de fonction programmée à cette fin (**PARK)**.
- Reposez le cornet.

Prendre un appel qui est parqué.

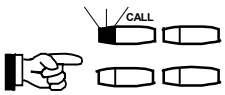
- Appuyez sur la touche de fonction clignotante (touche **PARK**), sur n'importe quel appareil.

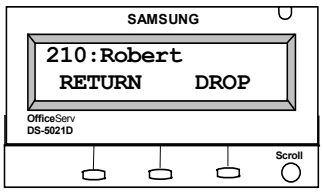
Vous êtes en communication.

Pour la programmation des touches de fonction, voir chapitre 15.8.

8. Transferts.

numéro





8.1 Interne, avec avertissement.

Vous êtes en communication.

- Appuyez sur la touche (**touche transfert**).
- Formez le numéro d'appareil souhaité.
- Annoncez l'appel.
- Reposez le cornet ou appuyez sur la touche (**mains-libre**).

Si votre appareil est équipé d'une console DSS (aperçu du champ d'occupation) ou que quelques touches de fonction sont programmées comme des touches DSS:

- Appuyez, pendant la communication, sur la touche de fonction souhaitée (touche **DSS**).
- Annoncez l'appel.
- Reposez le cornet ou appuyez sur la touche (**mains-libre**).

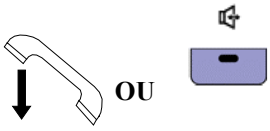
Les touches DSS vous donnent l'accès direct à un appareil. Si la touche DSS est éteinte, l'appareil à appeler est libre. Si la touche DSS est constamment allumée, l'appareil à appeler est occupé. Si la touche DSS clignote, l'appareil est déjà sélectionné.

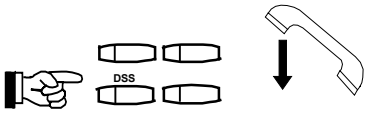
Les possibilités pendant l'annonce:

1) Le personne, a qui vous voulez faire le transfert, refuse l'appel.
   - En cas de raccrocher, vous appuyez la touche CALL clignotante pour reprendre l'appel initial.

2) Vous voulez changer entre les deux appels.
   - Appuyez illimité sur la touche **RETURN (RETOUR)** dans l'écran (l'un fois, vous êtes en communication avec l'appelant, l'autre fois avec l'appareil que vous avez appelé).
     La touche **DROP (SAUTER)** coupe la communication actuel. L'autre appel reste en attente.

Remarque: C'est aussi possible de transferer un appel vers externe (si vous avez encore un canal libre):
Voir chapitre 8.3





8.2 Interne, sans avertissement.

Vous êtes en communication.

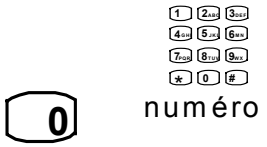
- Appuyez sur la touche (**touche transfert**).
- Formez le numéro d'appareil souhaité.
- Reposez le cornet ou appuyez sur la touche (**mains-libre**).

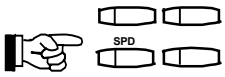
Si votre appareil est équipé d'une console DSS (aperçu du champ d'occupation) ou que quelques touches de fonction sont programmées comme des touches DSS:

- Appuyez, pendant la communication, sur la touche de fonction souhaitée (touche **DSS**).
- Reposez le cornet ou appuyez sur la touche (**mains-libre**).

Les touches DSS vous donnent l'accès direct à un apparei. Si la touche DSS est éteinte, l'appareil à appeler est libre. Si la touche DSS est constamment allumée, l'appareil à appeler est occupé. Si la touche DSS clignote, l'appareil est déjà sélectionné..

Si l'appel transferée n'est pas répondu apres un certain temps programmé, il resonnera sur votre appareil.





8.3 Externe, avec avertissement.

Il est possible de transférer un appel vers l'extérieur, par exemple vers un appareil GSM. Il est conseillé de toujours transférer un appel extérieur avec avertissement (si l'appel est transféré vers un GSM et que la boîte vocale est activée).

Vous êtes en communication.

- Appuyez sur la touche (**touche transfert**).
- Formez le code d'accès de ligne extérieure **« 0 »** suivi du numéro souhaité.
- Annoncez l'appel.
- Reposez le cornet ou appuyez sur la touche (**mains-libre**).

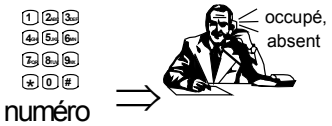
Si quelques touches de fonction d'appareil sont programmées comme des touches SPD (touches de numérotation abrégée):

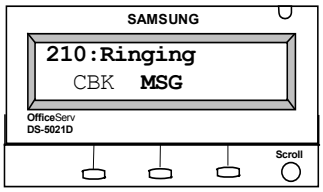
- Appuyez sur la touche (**touche transfert**).
- Appuyez sur la touche de fonction souhaitée (touche **SPD**).
- Annoncez l'appel.
- Reposez le cornet ou appuyez sur la touche (**mains-libre**).

Les touches SPD vous donnent un accès direct à un numéro abrégé.

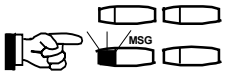
Voir chapitre 8.1 pour les possibilités pendant l'annonce.
Voir chapitre 15.8 pour la programmation des touches de fonction.

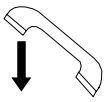
9. Un Message vous attend.





OU





9.1 Activer.

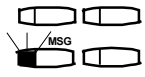
Cette fonctionnalité est la plupart du temps utilisée lorsqu'un système de boîte vocale est installé. En cas de message, cette fonctionnalité vous avertira par le biais d'une lampe clignotante sur votre appareil. Vous pouvez également l'utiliser pour attirer l'attention d'un collègue en laissant une indication visuelle sur son appareil.

- Formez un numéro d'appareil interne

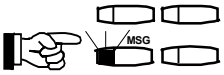
Vous entendez une tonalité d'occupation ou on ne répond pas.

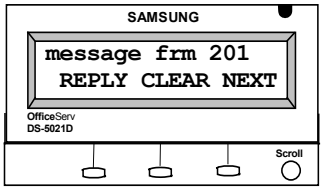
- Appuyez sur la touche **MSG** via l'écran (**Message**) ou sur une touche préprogrammée à cette fin.
- Reposez le cornet.

*Dans ce cadre, une des **touches de fonction** de l'appareil que vous appelez, doit être programmée comme touche **MSG** (**MESSAGE**). La lampe **MSG** clignote aussi longtemps que ce dernier n'a pas de réponse. Un appareil sans touche **MSG** laisse clignoter **l'indicateur etat de l'appareil.***



OU



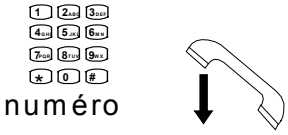


9.2 Réagir.

*Vous revenez à votre lieu de travail et la lampe **MSG** ou **l'indicateur etat de l'appareil** clignote.*

- Formez le **43** et attendez pour réponse
  ou
- Appuyez sur la touche clignotante **MSG**.
- Choisissez - **REPLY** (REPLIQ) pour répondre.
  - **CLEAR** (EFFA) pour effacer cet message.
  - **NEXT** (SUIV) pour voir le message suivant.

*Après la prise de communication, la lampe **MSG** s'éteint à nouveau.*



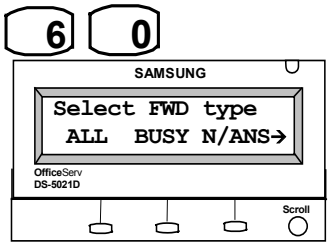
9.3 Désactiver la fonction message.

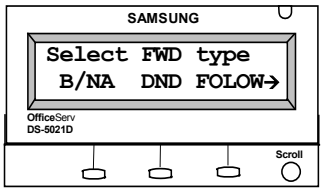
Si la raison pour envoyer le message est supprimée, avant que vous avez eu la communication:

- Formez le **42** sur votre propre appareil.
- Formez le numéro d'appareil souhaité (où vous avez envoyé le message).
- Reposez le cornet.

*La lampe **MSG** sur cet appareil s'éteint.*

10. Déviations.

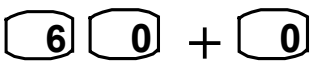




10.1 Activer la déviation.

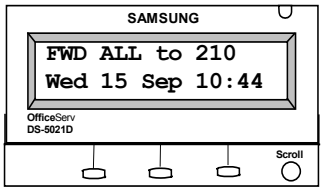
- Formez le **60.**
- Formez le (via l'écran):
  ALL (TOUT): tous les appels sont directement déviés.
  BUSY (OCCUP): les appels sont déviés en cas d'occupation.
  N/ANS (NREP): les appels sont déviés en cas de pas de réponse.
  SCROLL: donne les possibilités extra:
  B/NA (OCC/NR): en cas d'occupation et pas de réponse.
  DND (NDP): en cas de "pas déranger".
  FOLOW (SUIV): Suivez moi.
- Insérez la destination souhaité (numéro d'appareil, du groupe ou le 0 suivi par le numéro externe).
- Appuyez "OK" si c'est demandé.

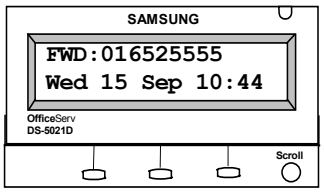
L'option 4 (en cas d'occupation ou d'absence de réponse) ne fonctionne qu'après activation de l'option 2 (occupé) et 3 (pas de réponse). Cela peut être deux emplacements différents.
Attention: - les appels des groups ne seront jamais déviés!
- les appels interne ne seront jamais déviés vers externe!
- les appels vers externe seront déviés après 10 secondes (ce temps peut être changé, consultez l'administrateur).
- Cette déscription est spécifique pour les centraux OfficeServ. Les autres types (DCS et iDCS) peuvent différer.



10.2 Désactiver la déviation.

- Formez le **60.**
- Formez le **0** : Désactiver.





10.3 Activer la déviation via une touche.

Si la destination est toujours le même, vous pouvez utiliser une touche de fonction programmé (FWRD).
Avec ceci, la déviation peut être activée (désactivée) très facilement.

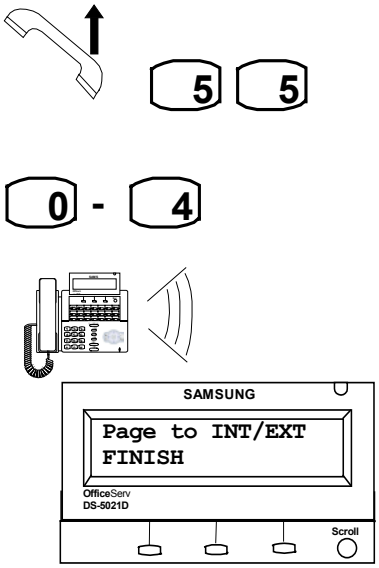
- Insérez la destination (ALL) comme expliqué dans chapitre 10.1 ou 15.4
- Appuyez la touche de fonction (**FWRD 1**) pour l'activation.

La touche est allumée et l'écran affiche:
FWD ALL to [destination].

- Appuyez la touche de fonction (**FWRD 1**) pour désactiver.

Pour la programmation des touches de fonction, voir chapitre 15.8.

11. Annonces (paging).



11.1 Annonce interne (paging).

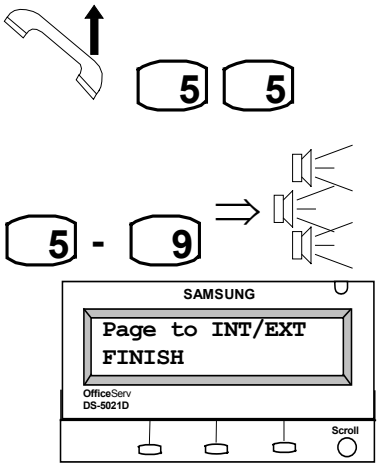
- Prenez le cornet.
- Formez le **55**, ou appuyez une touche programmée (**PAGE**).
- Formez le:
  - **1** zone interne 1
  - **2** zone interne 2
  - **3** zone interne 3
  - **4** zone interne 4
  - **0** toutes les zones internes

Votre appel sort de tous les appareils numériques raccordés.

- Appuyez la touche **FINISH (FIN)** et reposez le cornet.

Le bruit du raccrochage du cornet peut être audible sur tous les appareils via l'appel général. Pour éviter ce problème, appuyez d'abord sur la touche ***FINISH*** (FIN) *de votre écran.*

Attention: les zones internes doivent être d'abord initialisés. Consultez l'installateur.



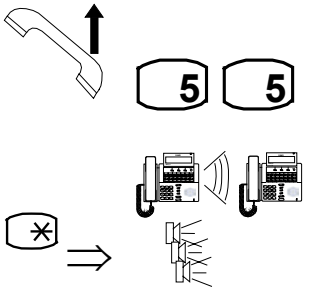
11.2 Annonce externe.

- Prenez le cornet.
- Formez le **55**, ou appuyez une touche programmée (**PAGE**).
- Formez le:
  - **5** zone externe 1.
  - **6** zone externe 2.
  - **7** zone externe 3.
  - **8** zone externe 4.
  - **9** toutes les zones externes

Votre appel sort de tous les haut-parleurs externes raccordés du système d'appel.

- Appuyez la touche **FINISH (FIN)** et reposez le cornet.

Attention: les zones externes doivent être d'abord initialisés. Consultez l'installateur.

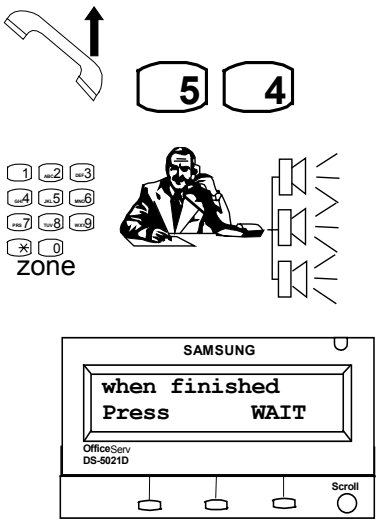


11.3 Annonce général.

- Prenez le cornet.
- Formez le **55**, ou appuyez une touche programmée (**PAGE**).
- Appuyez sur ✱ pour toutes les zones internes et externes.

Votre appel sort des appareils numériques et des haut-parleurs raccordés.

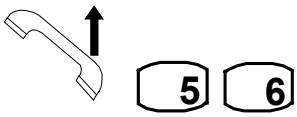
- Appuyez la touche **FINISH (FIN)** et reposez le cornet.



11.4 Activer annonce général avec fonction 'MEET ME OVER PAGE'

- Prenez le cornet.
- Formez le **54,** ou appuyez une touche programmée (**MMPG**).
- Formez la zone d'appel (voir 11.1. 11.2 et 11.3).
- Placez votre appel et dites à la personne souhaitée de former le code **56**.
- Appuyez sur la touche **WAIT** (**ATTENTE**) via l'écran.

Attendez jusqu'à ce que la personne voulue réponde.



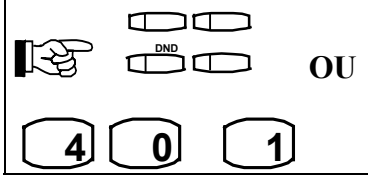
11.5 Répondre à une annonce général avec la fonction 'MEET ME OVER PAGE'.

Vous entendez qu'un appel est pour vous:

- Prenez le cornet d'un appareil au hasard.
- Formez le **56**, ou appuyez une touche programmée (**MMPA).**

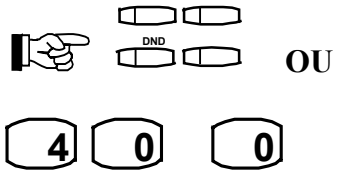
Vous êtes en communication avec la personne ayant lancé l'appel.

12. Ne pas déranger.



12.1 Activer la fonction ne pas déranger.

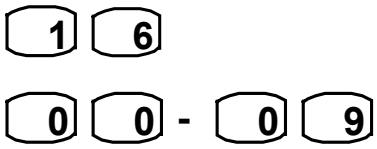
- Appuyez sur une touche de fonction (**DND)** ou formez le **40 1.**



12.2 Désactiver la fonction ne pas déranger.

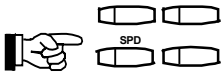
- Appuyez sur une touche de fonction (**DND)** ou formez le **40 0.**

13. L'usage des numéros abrégés (15.7 et 18.2 pour la programmation).



13.1 Sélection par code.

- Formez le **16**.
- Formez une mémoire à deux chiffres (**00**-**09**) pour les numéros abrégés individuels ou formez une mémoire à trois chiffres (**500**-**999**) pour les numéros abrégés du système.

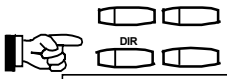


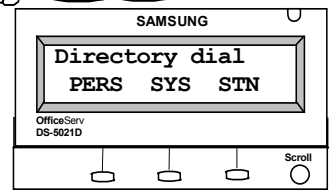
13.2 Sélection par touche de fonction.

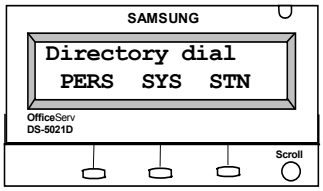
- Appuyez sur une touche de fonction (**SPD XXX**). XXX est la place de mémoire.

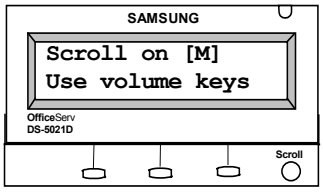
Le numéro externe sera formé immédiatement et l'appareil sera mains-libres.

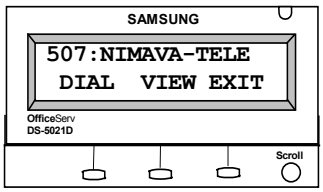
Pour la programmation des touches de fonction, voir chapitre 15.8.











13.3 Sélection par la fonction de recherche.

- Appuyez sur une touche de fonction (**DIR, ou REPET**).

L'écran demande où de rechercher le numéro (personel, système- ou numéro d'appareil).

- Faites la sélection utilisant les touches de l'écran.

L'écran demande le premier caractère du nom à rechercher.

- Utilisez le clavier pour insérer un caractère.

L'écran demande d'utiliser les touches volumes pour chercher le nom souhaité

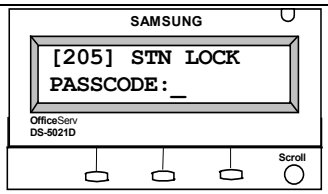
- Appuyez les touches de volume jusqu'à le nom souhaité est affiché.
- Appuyez sur **DIAL (comp)** pour composer le numéro.
  VIEW (affic) pour afficher le numéro.
  EXIT (sorti) pour quitter cette fonction.

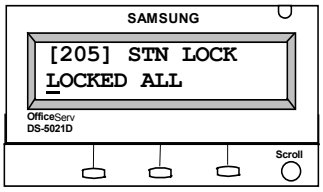
Pour la programmation des touches de fonction, voir chapitre 15.8.

14. Aperçu des fonctions.

10 (+ligne ou numéro de poste)	PRENDRE UNE LIGNE EN ATTENTE GENERALE
11	METTRE OU PRENDRE UN APPEL EN ATTENTE DU PROPRE POSTE.
12 (+ numéro de poste)	PRENDRE UN APPEL DE L'ATTENTE DE GROUPE
13 (n° d'appareil.+**13**)	OUVERTURE DE PORTE.
14 (n° d'appareil +**14**)	APPEL AUTOMATIQUEMENT MAINS-LIBRES
16 (+mémoire)	NUMÉROTATION ABRÉGÉE, 00 à 49 ou 500 à 999.
19 (redial)	RAPPEL DU DERNIER NUMERO EXTERIEUR COMPOSÉ.
40 (+ **0** ou **1**)	NE PAS DÉRANGER.
42 (+ n° d'appareil)	MESSAGE ,désactiver.
43 (+n° d'appareil	MESSAGE, activer.
44 (n° d'appareil + **44**)	RAPPEL APRÈS OCCUPÉ /ABSENT.
45 (n° d'appareil + **45**)	DEUXIEME APPEL, ACTIVER**.**
46	CONFÉRENCE.
47 (+code de compte)	CODE COMPTE.
48 (+ **00-20**)	MESSAGES TEXTUELS.
500	TÉLÉPHONISTE.
53 (+ n° de groupe +0 ou 1)	ENTRER/SORTIR D'UN GROUPE.
54 (+zone d'appel)	ANNONCE AVEC MEET-ME, activer.
55 (+zone d'appel)	ANNONCE , 1-4 internes / 5-8 externes.
56	ANNONCE AVEC MEET-ME, répondre.
60 (+0 à 6)	DEVIATION/RENVOIS.
65 (+ numéro d'appareil)	APPEL D'UN AUTRE APPAREIL, accepter.
66 (+ numéro de groupe)	APPEL D'UN GROUPE PICKUP, accepter.
67	UNIFORM ANSWER DEVICE accepter.
701-799	CODE D'ACCÈS DE LIGNE SPÉCIFIQUE.
0	CODE D'ACCÈS LIGNE OU LCR.
***** (+ code d'autorisation)	CODE D'AUTORISATION.
TRSF	TRANSFERT, interne/externe.
HOLD	APPEL EN MODE D'ATTENTE / MUSIQUE DE FOND
#	ACCEPTER UN APPEL DU PROPRE GROUPE PICKUP

15. Fonctions programmables.

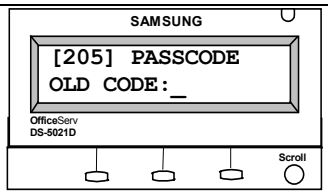


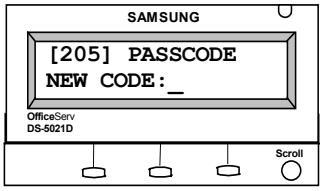


15.1 Verrouiller l'appareil.

- Appuyez sur la touche (**touche transfert**).
- Formez le **100.**
- Introduisez votre mot de passe (1234 par défaut).
- Formez le :
  - **0** unlocked (libre).
  - **1** locked out (verrouillage appels sortants).
  - **2** locked all (verrouillage complet).
- Appuyez sur la touche .

La touche HOLD clignote si la fonction **LOCKED OUT** est activée.
La touche HOLD est allumée continu si la fonction **LOCKED ALL** est activée.

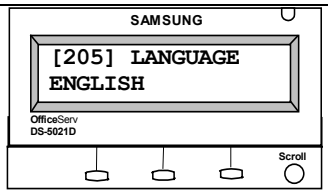




15.2 Modifier le mot de passe.

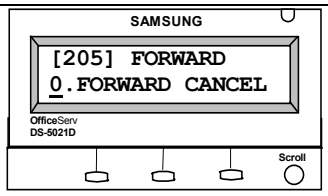
- Appuyez sur la touche (**touche transfert**).
- Formez le **101.**
- Introduisez votre ancien mot de passe (4 chiffres).
- Introduisez votre nouveau mot de passe (4 chiffres).
- Introduisez à nouveau votre nouveau mot de passe pour vérification.
- Appuyez sur la touche .

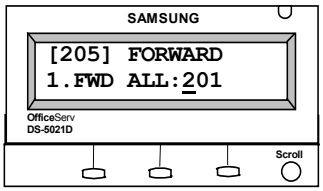
*Oublié le mot de passe?Ouvrez la programmation de l'administrateur (chapitre 18.1), appuyez la touche (**touche trans t**), suivi par **101**.*
*Insérez le numéro de votre propre appareil et appuyez sur la touche (**touche attente**) pour remettre le code sur 1234.*

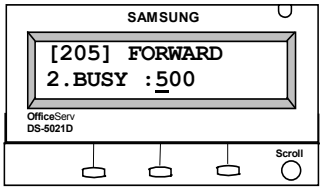


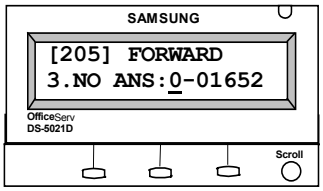
15.3 Paramétrer les textes d'écran.

- Appuyez sur la touche (**touche transfert**).
- Formez le **121.**
- Utilisez les touches de volumes pour choisir la langue souhaitée:
  English, German, Portugal, Norsk,Danish, Dutch, Italy, Spanish, Swedish, Spanish/USA, French/Canada
- Appuyez sur la touche .









est allumée continu si la FWD ALL est activée.

15.4 Les déviations.

- Laissez le cornet sur l'appareil.

- Appuyez sur la touche (**touche transfert**).
- Formez le **102.**
- Formez:

0. FORWARD CANCEL

Désactiver toutes les déviations.

1. FWD ALL + destination + 1.

Tous les appels sont déviés immédiatement. La touche est allumée continu.

2. BUSY + destination + 1.

Les appels sont déviés en cas d'occupation.

3. NO ANS + destination + 1.

Les appels sont déviés en cas de non-réponse (après 15 secondes par défaut).

4. BUSY/NO ANSWER.

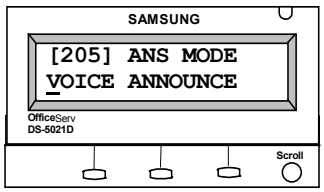
Les appels sont déviés en cas de non-réponse et d'occupation. Pour cette fonction, les destinations doivent être pré-insérés dans les points 2 et 3.

5. FWD DND + destination.

- Appuyez sur la touche .

La destination peut être: - numéro d'une extension (201)
- numéro d'un group (500)
- 0 + numéro externe (0-016525555)

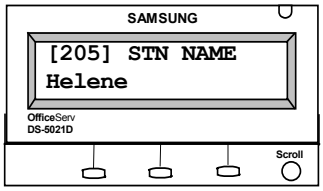
Att : - les appels des groups ne seront jamais déviés!
- les appels interne ne seront jamais déviés vers externe!
- les appels vers externe seront déviés après 10 secondes (ce temps peut être changé, consultez l'administrateur.
- Cette explication est spécifique pour les centraux OfficeServ. Les autres types (DCS et iDCS) peuvent différer.



15.5 Régler les appels par signal d'appel ou réponse via haut-parleur.

- Laissez le cornet sur l'appareil.
- Appuyez sur la touche (**touche transfert**).
- Formez le **103.**
- Formez:
  - **0. RING MODE** (signal d'appel).
  - **1. AUTO ANSWER MODE** (automatiquement mains-libres, vous pouvez écouter et parler).
  - **2. VOICE ANNOUNCE** (automatiquement mains-libres, parler uniquement via le cornet).
- Appuyez sur la touche .

Attention: les appels externes donneront TOUJOURS un signal d'appel.



15.6 Programmer le propre nom de l'appareil.

- Laissez le cornet sur l'appareil .
- Appuyez sur la touche (**touche transfert**).
- Formez le **104.**
- Introduisez votre nom à l'aide du clavier (voir explication ci dessous).
- Appuyez sur la touche .

*A l'aide du clavier, il est possible d'introduire ou de modifier le nom de l'appareil. Le nom peut contenir maximum 11caractères. Avec la touche **volume +** , le curseur avance d'une place, avec la touche **volume -**, vous revenez d'un pas en arrière (backspace).*

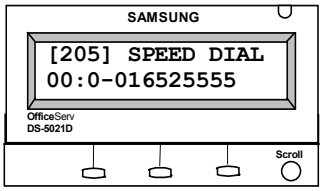
*Avec la touche (**touche attente**), vous effacez tout le nom. Via la première touche de la première ligne, vous pouvez sélectionner les majuscules et les minuscules.*

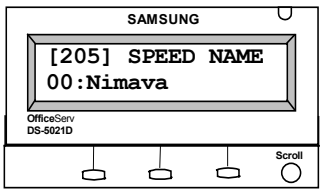
CLAVIER

	Appuyer 1 x	Appuyer 2 x	Appuyer 3 x	Appuyer 4 x	Appuyer 5 x
0	<	>	.	)	0
1	Espace	?	,	!	1
2	A	B	C	@	2
3	D	E	F	#	3
4	G	H	I	$	4
5	J	K	L	%	5
6	M	N	O	^	6
7	P	Q	R	S	7
8	T	U	V	*	8
9	W	X	Y	Z	9
✱	:	=	[	]	*

La touche # sur votre clavier est utilisée pour les caractères spéciaux. En appuyant sur cette touche à plusieurs reprises, vous verrez apparaître successivement:

#	Espace	&	!	:	?	,	%	$	-	<	>	/
.	=	[	]	@	^	(	)	_	+	{	}	|
;	"	→	′									





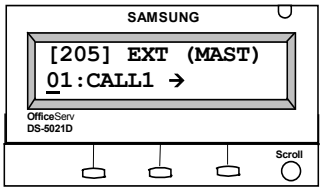
15.7 Programmation des numéros abrégés individuels.

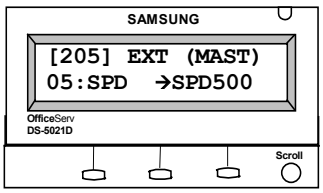
- Laissez le cornet sur l'appareil.
- Appuyez sur la touche (**touche transfert**).
- Formez le **105.**
- Formez une emplacement du mémoire (2 chiffres **00** - **09**).
- Formez le **0.**
- Insérez le numéro abrégé souhaité.
- Appuyez sur la touche de fonction avant dernière de la ligne en bas pour la programmation du nom correspondant.
- Insérez le nom correspondant utilisant le clavier (point 15.6).
- Appuyez la touche d'écran à droite pour sauvegarder.
- Appuyez la touche **volume +** pour l'emplacement suivant, ou formez les deux chiffres d'un autre emplacement.
- Appuyez la touche pour finaliser.

*La touche **volume +** avance le curseur d'une place, la touche **volume -** reviens d'un pas en arrière (backspace). Avec la touche (**touche attente**), vous effacez tout le numéro (ou le nom). Avec la touche d'écran à droite, vous dirigez le curseur.*

Le système est équipé par défaut avec 10 (00-09) emplacements pour des numéros abrégés individuels. Ce nombre peut être augmenté jusqu'au 50 maximum. Consultez l'administrateur.

Pour l'utilisage des numéros abrégés, voir chapitre 13.



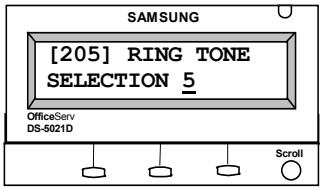


15.8 Programmation des touches de fonction.

La programmation des touches de fonction, c'est fait par l'administrateur. Quelques fonctions peuvent être complétées par vous même:

- Laissez le cornet sur l'appareil.
- Appuyez sur la touche (-) (**touche transfert**).
- Formez le **107.**
- Utilisez les touches de volumes pour sélectionner la touche de fonction souhaitée ou appuyez sur cette touche.
- Mettez le curseur en derrière de la flèche (utilisez les touches d'écran) et complétez ou modifiez la fonction.
- Appuyez la touche (-) pour finaliser.

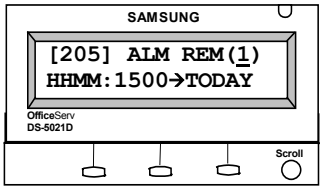
Les fonctions suivants peuvent être complétées:
DIR (1-3): chercher dans la liste des numéros abrégés (ch. 13.3)
DP (N° d'ext.): Reprise d'appel directe (ch. 3.2)
DS(N° d'ext.): Touche d'extension (ch. 5.1)
FWRD (0-9,): Touche de déviation (ch. 10.3)*
GPIK (01-99): Reprise d'appel d'un group (ch. 3.2)
IG (N° groupe): Touche pour entre/sortir les groups
PAGE (0-9,): Fonction d'annoncement par group (ch. 11)*
PARK (0-9): Parquer un appel (Ch. 7.3)
PMSG (00-30): Message programmée (Ch. 15.13)
RP (1-6): Changement et visualisation du ringplan.
SG (N° group): Appel d'un group d'extensions
SPD (N° abr.): Appel d'un numéro abrégé (ch. 13.2)



15.9 Réglage du signal d'appel.

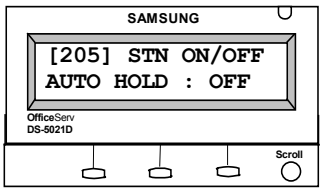
- Laissez le cornet sur l'appareil.
- Appuyez sur la touche (-) (**touche transfert**).
- Formez le **111.**
- Appuyez sur l'option de tonalité souhaitée (**1-8**).
- Appuyez la touche (-) pour finaliser.

À chaque sélection, vous entendrez la tonalité correspondante.



15.10 Réglage de l'heure d'alarme.

- Laissez le cornet sur l'appareil.
- Appuyez sur la touche (-) (**touche transfert**).
- Formez le **116.**
- Formez le **1**, **2** ou **3** (il y a 3 heures d'alarme par appareil).
- Introduisez l'heure souhaitée sous la forme **HH:MM**. (format 24 heures: 09:20 = 0920. 16:15 = 1615)
- Formez l'option de l'alarme:
  0 NOTSET (désactiver).
  1 TODAY (une fois).
  2 DAILY (chaque jour jusqu'à la désactivation).
- Appuyez la touche (-) pour finaliser.

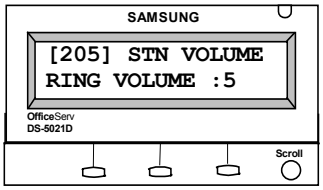


15.11 Activer et désactiver les fonctions d'app.

- Laissez le cornet sur l'appareil.
- Appuyez sur la touche (**touche transfert**).
- Formez le **110.**
- Utilisez les touches de volume pour sélectionner la fonction souhaitée et appuyez après la touche d'écran à droite.
- Appuyez la touche **1** pour l'activation, le **0** pour désactivation.
- Appuyez la touche pour finaliser.

Les numéros de fonction ont la signification suivante (dépendant du type de central):

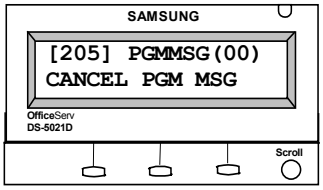
0 AUTO HOLD (ATTENTE AUTO).
Avec l'attente automatique (ON), il n'est plus nécessaire de placer d'abord les appels en attente avec la touche **HOLD** pour pouvoir prendre un deuxième appel.
1 AUTO TIMER (TIMER).
Un timer se mettra en marche pour chaque appel avec une ligne ext.
2 HEADSET USE (CASQUE).
En cas d'utilisation d'un casque, il est nécessaire d'activer cette option. La touche (**mains-libres)** reçoit la fonction de décrochage et de raccrochage du cornet. Les fonctions mains-libres sont perdues.
3 HOT KEYPAD (NUMÉROTATION DIRECTE).
Lorsque votre appareil est en veille, vous pouvez appeler immédiatement toutes les fonctions en appuyant directement sur les touches. Dans le cas que la fonction "numérotation directe" serait désactivée, vous devez toujours appuyer d'abord sur la touche (**mains-libres)** ou prendre le cornet pour utiliser votre appareil.
4 KEY TONE (TONALITÉS de TOUCHE).
À chaque fois que vous appuyez sur une touche, vous entendez une brève tonalité de confirmation.
5 PAGE RE-JOIN (OPTION D'ANNONCE).
Cette option offre la possibilité d'entendre la partie restante d'une annonce générale après avoir raccroché le cornet.
6 RING PREFER (RÉPONSE AUTO).
Avec cette option, vous pouvez répondre directement à un appel en prenant le cornet, au lieu de devoir appuyer sur une touche d'abord.
7 CALL COST (COÛTS).
Il est possible d'afficher le coût d'une communication vers l'extérieur. Pour faire ceci, votre central téléphonique et les lignes raccordées doivent être équipés adéquatement.
8 AUTO CAMPON
Si cette fonction est activée, un appel interne sur un poste occupé, sera frapper automatiquement .
9 AME BGM
Autorisation pour écouter avec pendant l'enregistrement d'un appel via le Voice Mail intégré.
10 AME PASSCODE
Mot de passe obligé pour activer la fonction AME BGM.
11 DISP SPDNAME
Affiche le nom (pas le numéro) utilisant les numéros abrégés.
12 CID REVW ALL
La liste REVW contient les appels répondus ET pas répondus.
13 SECURE OHVA
Protection contre la fonction OHVA (voir chapitre 5.5)
14 NOT.CONT CID (PAS D'AFFICHAGE CLIP CONSTANT)
Si cette fonction est désactivée, le numéro CLIP sera affiché sur l'écran pendant la conversation.

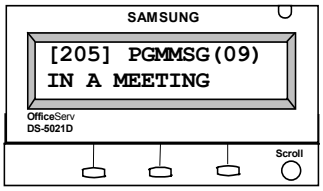


15.12 Réglage des volumes.

Les volumes peuvent être réglées avec les touches de volume. Voir chapitre 1.4. Excepte la volume deuxième appel peut uniquement être réglée par ce programmation.

- Laissez le cornet sur l'appareil et appuyez sur la touche (**touche transfert**).
- Formez le **114.**
- Appuyez le numéro de la fonction souhaitée:
  - **0.** RING VOLUME (volume de sonnerie).
  - **1.** OFF-RING VOLUME (volume deuxième appel).
  - **2.** HANDSET VOLUME (volume cornet).
  - **3.** SPEAKER VOLUME (volume mains-libres).
  - **4.** BGM VOLUME (volume musique de fond).
  - **5.** PAGE VOLUME (volume d'annonce).
- Insérez la volume souhaitée ou utilisez les touches de volume.
- Appuyez la touche pour finaliser.



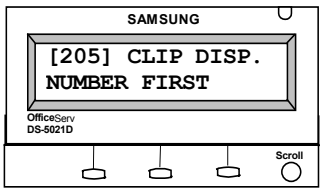


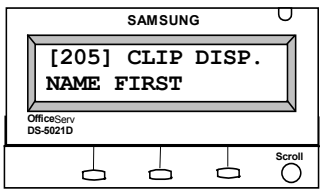
15.13 Messages programmés à lécran.

- Laissez le cornet sur l'appareil
- Appuyez sur la touche (**touche transfert**).
- Formez le **115.**
- Utilisez les touches de volume pour sélectionner un des messages programmés.
- Appuyez la touche pour finaliser.

Désactiver cette fonction: suivez la procédure comme décrit si dessus et sélectionnez le message numéro 00 (cancel programmed message).

Le message sélectionné, reste affiché à l'écran et chaque appareil numérique, qui fait un appel à ce poste, reçoit aussi le message.
***Remarque**: le contenu des messages peut être adapté par l'administrateur (chapitre 18.4).*
*Les messages utilisés fréquemment, peuvent être programmés sous une touche de fonction (**PMSG**). Pour la programmation des touches de fonction, voir le chapitre 15.8.*





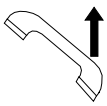
15.14 Numéro CLIP / nom sur l'écran.

- Laissez le cornet sur l'appareil.
- Appuyez sur la touche (**touche transfert**).
- Formez le **119.**
- Appuyez le numéro de la fonction souhaitée:
  - **0.** NO DISPLAY (pas de nom/numéro sera affiché).
  - **1.** NUMBER FIRST (le numéro sera affiché).
  - **2.** NAME FIRST (le nom sera affiché)
- Appuyez la touche pour finaliser.

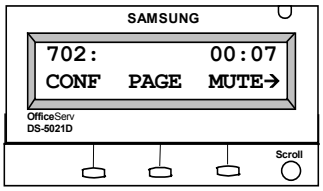
***Remarque**: Pour pouvoir afficher le nom de l'appelant, vous devez insérer d'abord une liste avec tous les numéros et noms correspondants. Consultez l'administrateur.*
Si "Name first" est sélectionné, et le nom correspondant n'est pas trouvé dans la liste, le numéro sera affiché.

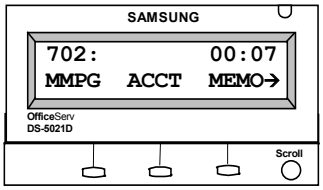
16. Fonctions de l'écran.

Les appareils Samsung **Office**Serv offrent à l'utilisateur une série de fonctions, disponibles pendant les appels. À l'aide des touches de fonction, il est possible d'activer les fonctions correspondantes. Cettes fonctions sont mentionnées en majuscules ; dès que la fonction est active, elle est indiquée en minuscules. Ci dessous, vous trouverez un aperçu de cettes fonctions.



numéro





16.1 Appels sortants.

- Prenez le cornet.
- Formez le **0.**
- Formez le numéro.

*Lorsque vous êtes en communication, les indications suivantes apparaissent à l'écran (parcourir au moyen de la touche de défilement **SCROLL**):*

CONF (CONF) — Pour faire une conférence (voir chapitre 5.7).

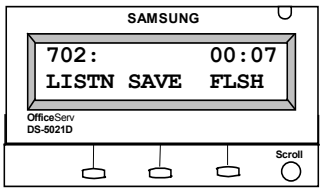
PAGE (RECH) — Cette fonction vous permet de lancer un appel général. Si vous appuyez sur cette touche pendant un appel avec une ligne extérieure, l'appel sera mis en attente ; sur l'écran, on vous demande alors de choisir une zone d'appel. Après que vous avez choisi une zone d'appel, votre voix sera entendue à travers les haut-parleurs de tous les appareils du système et/ou des haut-parleurs branchés (voir chapitre 11). Appuyez sur la **touche de fonction verte clignotante** pour revenir à votre appel avec la ligne extérieure.

MUTE (DISC**)** — Dès que vous appuyez sur cette touche, le microphone de votre appareil est désactivé et vous pouvez vous concerter avec quelqu'un se trouvant dans la même pièce. La personne avec laquelle vous êtes en communication ne peut pas vous entendre, mais vous l'entendez.

MMPG (RP/RV) — Cette fonction est égale à la fonction **PAGE** (**ANNONCE**), complété avec la fonction **"MEET ME"** (Voir chapitre 11.4).

ACCT (CODC) — Cette fonction vous permet d'introduire divers CODES DE COMPTE. Ces codes sont, si programmés, visibles dans les informations d'enregistrement des coûts du central téléphonique. Lorsque vous disposez d'un dispositif d'enregistrement des coûts, capable de traiter ces données, vous pouvez facturer plus tard une consultation par téléphone à un client. Appuyez sur la touche **ACCT** ,sélectionnez le compte souhaité et appuyez de nouveau sur la touche **ACCT.**

MEMO — Cette fonction vous permet de saisir un numéro ou un nom, que vous pouvez demander ou appeler à un moment ultérieur.

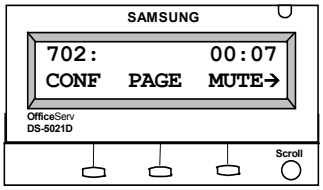


LISTN (ECOUT) — Dès que vous appuyez sur cette touche, votre appel est transmis via le haut-parleur de l'appareil (LISTN = écouter).

SAVE (SAUV) — Dès que vous appuyez sur cette touche, le numéro que vous avez formé est enregistré comme "dernier numéro formé sauvegardé". (SAVE= sauvegarder).

FLSH (TONAL) — Touche de fonction pour facilités de lignes. Vous avez besoin de cette touche si le central Samsung **Office**Serv est branché derrière un autre central et que vous souhaitez transférer un appel dans l'autre central (FLSH = Recall).

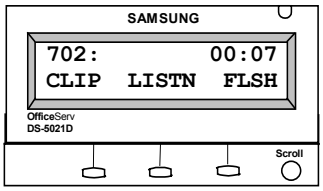
16.2 Appels entrants.



CONF — Voir chapitre 16.1.

PAGE (RECH) — Voir chapitre 16.1.

MUTE (DISC**)** — Voir chapitre 16.1.



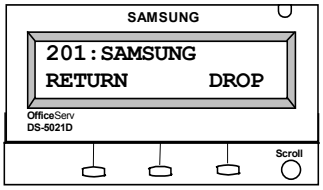
CLIP — L'affichage du numéro (CLIP) ou la reconnaissance du numéro (le numéro de l'appelant est affiché à l'écran). Cette fonction offre 6 options:

NEXT (SUIVE) — Si vous êtes en conversation avec une ligne extérieure, vous pouvez d'abord visualiser les données de reconnaissance du numéro avant de répondre à l'appel suivant. Le deuxième appel doit toutefois vous être transféré sans avertissement ou arriver directement sur votre appareil.

NND — Cette option vous permet éventuellement de visualiser le nom, le numéro et la date et l'heure de l'appel en cours (NND = Nom Numéro Date).

INQIRE (INVES) — Si une ligne extérieure se trouve dans une des fonctions d'attente, vous pouvez éventuellement regarder le nom et le numéro avant de décider d'accepter l'appel. Appuyez sur la touche **INQIR** (**INVES**), suivie du numéro de ligne spécifique (**701-799**) sous lequel se trouve l'appel en attente. A l'écran apparaissent les informations suivantes **REPLY(REP), IGNORE (IGNORER) et NND**. Avec la touche **REPLY**, vous pouvez répondre à la ligne (attention la première ligne est interrompue). Avec la touche **IGNORE**, la ligne reste en attente. **NND** voir ci-dessus.

	SAVE (SAUVE)	Avec **SAVE** (**SAUVE**), vous pouvez enregistrer les informations d'affichage du numéro comme dernier numéro formé sauvegardé (SAVE = sauvegarder).
	STORE (MEMOR)	Avec **STORE** (**MEMOR**), vous pouvez enregistrer les informations d'affichage du numéro comme numéro abrégé individuel.
	MENU	Avec **MENU,** vous retournez à l'écran précédent.
LISTN (SAUV)	Voir chapitre 16.1.	
FLASH (TONE)	Voir chapitre 16.1.	



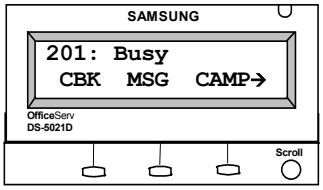
16.3 Transferts.

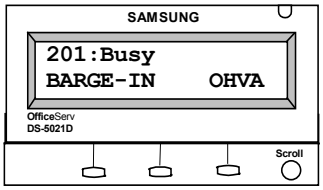
RETURN (RETOUR) Cette fonction vous permet de passer entre les deux parties. En appuyant une fois sur la touche **RETURN** (**RETOUR**), vous transférez la communication entre la partie appelante et la partie mise en communication.

DROP (SAUTER) Cette fonction vous permet de mettre un terme à l'appel d'une des deux parties. En appuyant sur la touche **DROP (SAUTER**), vous pouvez interrompre l'appel de la personne avec laquelle vous êtes en communication. L'autre partie, mise en attente, reste en ligne.

16.4 Appel interne.

Vous formez un numéro d'appareil interne et vous entendez la sonnerie ou la tonalité d'occupation. A l'écran apparaissent:





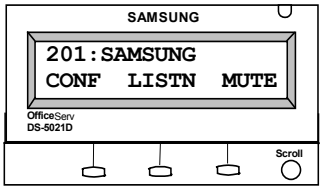
CBK (RAUT) Activer l'option "rappel après occupation/absence de réponse (CBK = Rappel).

MSG Activer l'option "message" (MSG = Message).

CAMP (ATTEND) Lorsque l'appareil choisi est occupé, apparaît également la fonction **CAMP**. Elle sert à activer le deuxième appel (CAMP= frapper).

BARGE-IN (INTRUSION) Lorsque l'appareil choisi est occupé, apparaît également la fonction **BARGE-IN** (**INTRUSION**). Elle sert à pouvoir interrompre l'appel en cours (conversation à trois).
Cette fonction est désactivée à l'achat.

OHVA (AVOCC) Lorsque l'appareil choisi est occupé, apparaît également la fonction **OHVA** (Off Hook Voice Anouncement). Elle sert à pouvoir interrompre unilatéralement (avertissement oral).



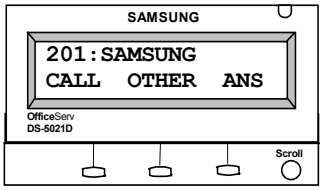
16.5 Communication interne.

La communication interne est établie

CONF Voir chapitre 16.1

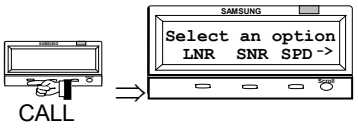
LISTN (ECOUT) Voir chapitre 16.1

MUTE (DISC) Voir chapitre 16.1



16.6 En veille.

Cettes options sont activées lorsqu'un appareil n'est pas utilisé. Appuyez sur la touche de défilement **SCROLL**. Sur l'écran apparaissent:

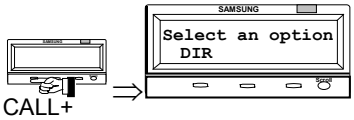


CALL (APPEL) Appuyez sur la touche **CALL** (**APPEL**) et les options suivantes apparaissent automatiquement:

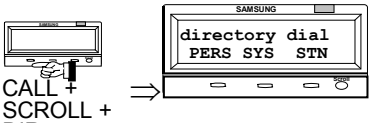
LNR (DNOC) Rappel du dernier numéro composé.

SNR (NOSAU) Cette option rappelle le dernier numéro sauvegardé.

SPD (COMP) Formez l'emplacement de mémoire souhaité (**00-09** individuel ou **500-999** du système).



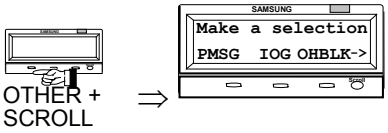
DIR (REPET) Cette option vous permet de rechercher à la base du nom. Il est possible de chercher de manière alphanumérique dans les mémoires de numérotation abrégée individuelles et de système. De plus, vous pouvez également chercher à la base du nom les numéros d'appareil internes. Appuyez sur la touche **DIR** et les options suivantes apparaissent automatiquement :

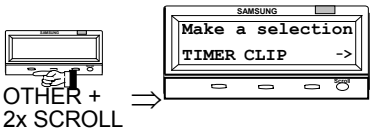


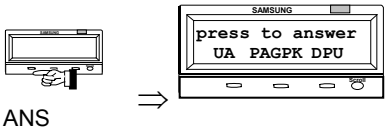
PERS Les numéros abrégés personnels. Voir chapitre 13.3

SYS Les numéros abrégés du système. Voir chapitre 13.3

STN (POSTE) Les numéros d'extensions. Voir chapitre 13.3







OTHER (AUTRE) Appuyez sur la touche **OTHER** (**AUTRE**) et les options suivantes apparaissent automatiquement:

PAGE (RECH) Voir chapitre 16.1.

DND (NPD) Activer/désactiver ne pas déranger

MMPG (RP/RV) Voir chapitre 16.1.

PMSG (MPROG) Avec cette touche, vous pouvez sélectionner le texte sur l'écran. Voir chapitre 15.13

IOG (ESG) Entrer et sortir d'un groupe. Introduisez le n° de groupe (**500-529**).

OHBLK (BAVOC) Avec cette fonction, vous évitez que quelqu'un ne génère un "avertissement pendant un appel" vers votre appareil (BAVOC= blocage Avertissement Vocal).

TIMER (MINUTE) Fonction de minuterie (temps de communication actuel).

CLIP Voir chapitre 16.2.

ANS (REP) Appuyez sur la touche **ANS (REP)** et les options suivantes apparaissent automatiquement:

UA Cette option vous permet de passer un appel via le Uniform Answer Device.

PAGPK Cette option vous permet de retirer un appel de l'attente commune (voir chapitre 7.4; reprise d'appel).

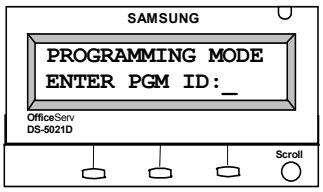
DPU (SUIV) Cette option vous permet de répondre à partir d'un autre appareil.

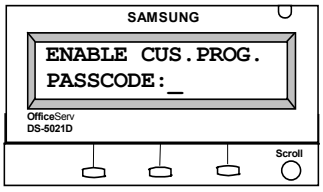
17. Console DSS/BLF.

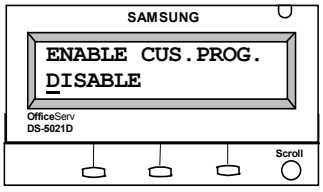
Tous les appareils **Office**Serv sont équipés d'un nombre de touches de fonction. Si ce nombre n'est pas suffisant, il est possible d'étendre les appareils avec des consoles DSS (Direct Station Select, Busy Lamp Field). Ces modules augmentent le nombre de touches de fonction de 64. Grâce à ceci, il est possible d'atteindre un grand confort téléphonique. Il dépend du type de votre central si votre système peut être étendu avec une telle console et avec combien de consoles. Consultez l'administrateur de votre système ou l'installateur.
Dans la plupart des situations, on programme un aperçu d'appareils ou de lignes dans les touches de fonction de la console DSS. Un appareil ou une ligne peut ainsi être sélectionné directement en appuyant sur la touche de fonction correspondante. L'indication LED indique que l'appareil ou ligne concernant est occupé.
Il est également possible de programmer des facilités sous cettes touches. Toutes les fonctions décrites dans le chapitre 16 (Fonctions d'écran) et tous les codes mentionnés peuvent être programmés dans cettes touches de fonction.

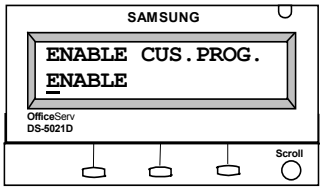
18. Fonctions de gestion de système.

Grâce aux descriptions ci dessous, vous serez en mesure d'effectuer un certain nombre de fonctions de gestion de système. La programmation de cettes fonctions doit toujours être effectuée sur un écran d'appareil. La programmation de cettes fonctions est seulement possible sur un seul appareil à la fois et donc pas avec plusieurs appareils en même temps. Pour avoir accès à cettes fonctions, vous devez introduire votre mot de passe (1234 par défaut).









18.1 Procédure d'accès à la programmation réservée aux gestionnaires de système.

- Laissez le cornet sur l'appareil.
- Appuyez sur la touche (**touche transfert**).

Affichage: ENTER PGM ID:_ (ENTRER PGMID:_)

- Formez le **200.**

Affichage: PASSCODE:_ .

- Introduisez le mot de passe (1234 par défaut).

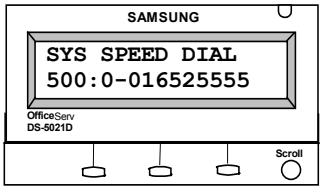
Affichage: DISABLE

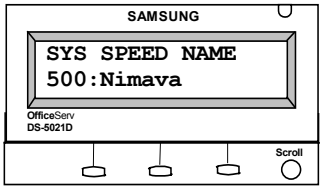
- Appuyez une fois sur la touche **volume +** ou sur le **1**.

Affichage: ENABLE

- Appuyez sur la touche .

Si vous ne touchez plus d'autre touche pendant 30 secondes, l'appareil quittera la mode de programmation.





18.2 Programmation des numéros abrégés du système.

- Suivez la procédure jusqu'à la programmation réservée aux gestionnaires de système (chapitre 18.1).
- Appuyez sur la touche (**touche transfert**)
- Formez le **705**.

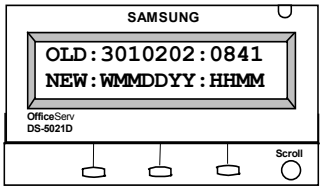
Affichage: 500:

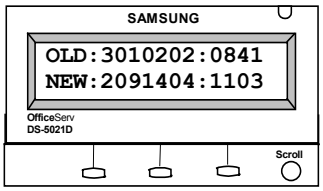
- Formez un emplacement de mémoire à trois chiffres (**500** à **699**).
- Formez le **0.**
- Insérez le numéro abrégé souhaité.
- Appuyez sur la touche de fonction avant dernière de la ligne en bas pour insérer le nom.
- Insérez le nom correspondant utilisant le clavier (point 15.6).
- Appuyez la touche d'écran à droite pour sauvegarder.
- Appuyez la touche **volume +** pour l'emplacement suivant, ou
- Formez les trois chiffres d'un autre emplacement.
- Appuyez la touche pour finaliser.

*La touche **volume +** avance le curseur d'une place, la touche **volume -** reviens d'un pas en arrière (backspace). Avec la touche (**touche attente**), vous effacez tout le numéro (ou le nom). Avec la touche d'écran à droite, vous dirigez le curseur.*

Le système est équipé par défaut avec 200 (500-699) emplacements pour des numéros abrégés systèmes. Ce nombre peut être augmenté jusqu'à 950 maximum. Consultez l'administrateur.

Pour l'utilisage des numéros abrégés, voir chapitre 13.





18.3 Réglage de l'heure du système.

- Suivez la procédure jusqu'à la programmation réservée aux gestionnaires de système (chapitre 18.1).
- Appuyez sur la touche (**touche transfert**)
- Formez le **505**.

Affichage: NEW:WMMDDYY:HHMM

- Introduisez à l'aide d'un chiffre le numéro du jour de la semaine.

0 = dimanche, 1 = lundi, 2 = mardi, …… 6 = samedi.

- Introduisez le numéro du mois à l'aide de deux chiffres.

01 = janvier, 02 = février……..12 = décembre.

- Introduisez le numéro du jour à l'aide de deux chiffres.

01 à 31.

- Introduisez le numéro de l'année à l'aide de deux chiffres.

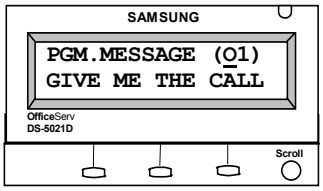
90 = 1990…....89 = 2089.

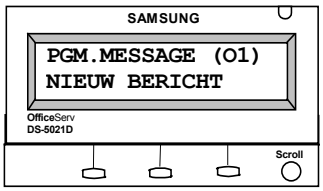
- Introduisez les heures à l'aide de deux chiffres, selon le format 24 heures.

09 = 9 heures du matin ……16 = 4 heures de l'après-midi.

- Introduisez les minutes à l'aide de deux chiffres.
- Appuyez sur la touche pour finaliser.

L'heure et la date sont adaptées sur tous les appareils.





18.4 Changer les messages programmés.

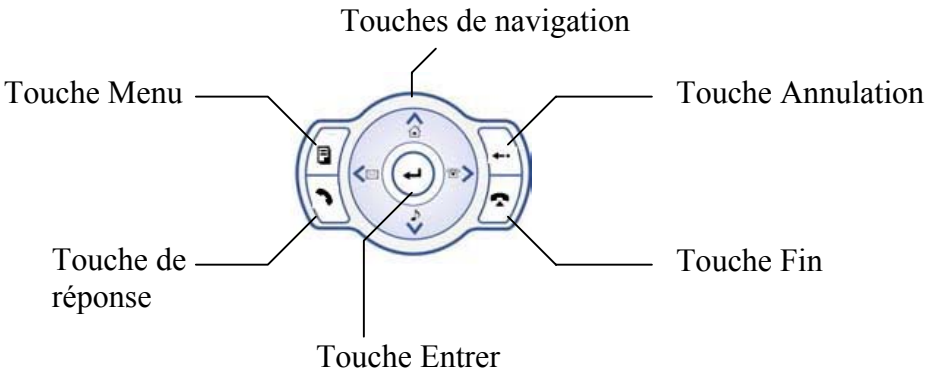
Voir chapitre 15.13 pour laissez un message sur l'écran. Cette programmation vous donne la possibilité de modifier les messages.

- Suivez la procédure jusqu'à la programmation réservée aux gestionnaires de système (chapitre 18.1).
- Appuyez sur la touche (**touche transfert**)
- Formez le **715**.

Le premier message est affiché.

- Formez le numéro de message souhaité ou utilisez les touches de volume pour sélectionner celui et appuyez la touche de l'écran à droite.
- Insérez le nouveau message, l'ancien sera effacé automatique. (Voir chapitre 15.6 pour le clavier).
- Appuyez sur la touche pour finaliser.

19. Touche de navigation (uniquement le DS-5014D et DS-5021D).



Touche de réponse:
Répondre un appel; appeler le dernier numéro (chapitre 19.2); appeler le numéro sélectionné pendant le OUT CALL LOG, le IN CALL LOG, le SPD NO. SEARCH et le NAME SEARCH.

Touche Fin:
Couper la communication, quitter le menu (chapitre 19.1)

Touche Annulation:
Revenez d'un pas en arrière dans le menu (backspace, Chapitre 19.1), effacer le dernier caractère.

Touche Entrer:
Confirmation de l'item, marqué par le curseur.

Touches de navigation:
Naviguer dans le menu. Haut: vers le menu précédent
Bas: vers le menu suivant
Gauche: pour afficher le premier part d'un numéro telephonique très long
Droite: pour afficher le dernier part d'un numéro telephonique très long

Touche Menu:
Ouvrir le menu (chapitre 19.3). L'appareil est dans la mode « occupé » pendant ce temps que le menu est activé.

19.1 Décrocher/raccrocher des appels.

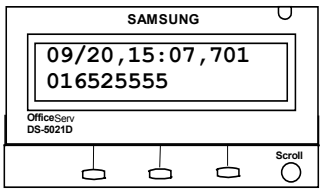
L'appareil sonne:

- Appuyez la touche [**répondre**].

Vous êtes en communication (mains-libres)

- Appuyez pendant la communication sur la touche [**fin**].

Vous coupez la communication.



19.2 Rappel du dernier numéro composé.

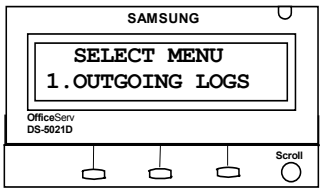
L'appareil est en veille:

- Appuyez la touche [**répondre**].

L'écran affiche la date, l'heure, le canal ou le groupe pour sortir et le dernier numéro composé.

- Utilisez les touches [**navigation**] pour consulter les numéros précédents.
- Appuyez de retour la touche [**répondre**] pour appeler le numéro affiché.

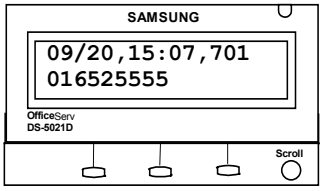
Le gestionnaire de système peut laisser mémoriser les 50 derniers numéros composés. Voir aussi chapitre 6.1.



19.3 Menu.

Appareil en veille.

- Appuyez la touche [**Menu**].
- Sélectionnez via les touches [**navigation**] ou [**volume**]:
  1. OUTGOING LOGS (chapitre 19.3.1)
  2. INCOMING LOGS (chapitre 19.3.2)
  3. SPEED DIAL (chapitre 19.3.3)
  4. DIRECTORY DIAL (chapitre 19.3.4)
  5. FORWARD SET (chapitre 19.3.5)
  6. ALARM REMINDER (chapitre 19.3.6)
- Confirmez avec la touché [**Enter**].



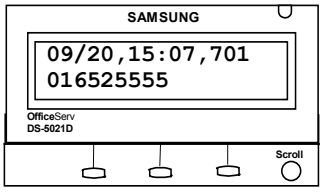
19.3.1 Outgoing Logs.

Les 10 derniers numéros composés peuvent être controlés et appelés. (Ce nombre peut être augmenté par l'administrateur).

Sélectionnez "Outgoing Logs" via le menu (chapitre 19.3).

- Utilisez les touches [**navigation**] pour consulter les numéros précédents.
- Appuyez la touche [**répondre**] pour appeler le numéro affiché.

Utilisez les touches [< >] pour consulter un numéro très longue.



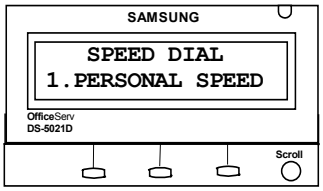
19.3.2 Incoming Logs.

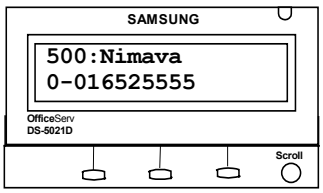
Les 10 derniers numéros reçus peuvent être contrôlés et appelés. (Ce nombre peut être augmenté par l'administrateur).

Sélectionnez "Incoming Logs" via le menu (chapitre 19.3).

- Utilisez les touches [**navigation**] pour consulter les numéros précédents.
- Appuyez la touche [**répondre**] pour appeler le numéro affiché.

Utilisez les touches [< >] pour consulter un numéro très longue.





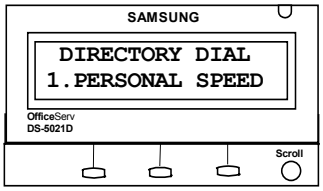
19.3.3 Speed Dial (numéros abrégés).

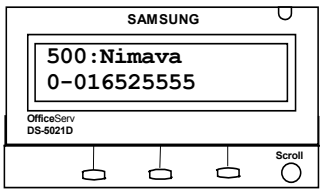
Appeler les numéros abrégés personnels et systèmes.

Sélectionnez "Speed Dial" via le menu (chapitre 19.3).

- Sélectionnez via les touches [**navigation**] ou [**volume**]:
  1. PERSONAL SPEED (numéros abrégés individuels)
  2. SYSTEM SPEED (numéros abrégés du système)
- Confirmez appuyant la touche [**Entrer**].
- Sélectionnez le numéro souhaité utilisant les touches [**navigation**] ou [**volume**].
- Appuyez la touche [**répondre**] pour appeler le numéro affiché.

Utilisez les touches [< >] pour consulter un numéro très longue.





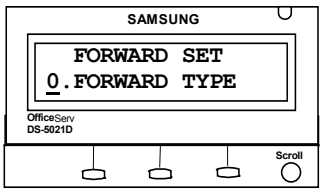
19.3.4 Directory Dial (chercher par premier caractère).

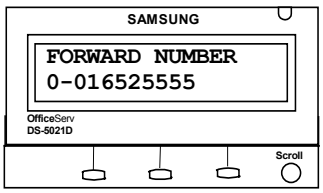
Chercher un numéro dans la liste préprogrammée.

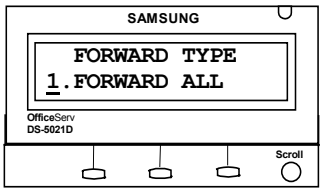
Sélectionnez "Directory Dial" via le menu (chapitre 19.3).

- Sélectionnez via les touches [**navigation**] ou [**volume**]:
  1. PERSONAL SPEED (numéros abrégés individuels)
  2. SYSTEM SPEED (numéros abrégés du système)
  3. STATION NUMBER (numéros d'extensions)
- Confirmez appuyant la touche [**Entrer**].
- Insérez le premier caractère du nom cherché et appuyez sur la touche [**Entrer**].
- Sélectionnez le nom souhaité via les touches [**navigation**] ou [**volume**].
- Appuyez la touche [**répondre**] pour appeler le numéro affiché.

Utilisez les touches [< >] pour consulter un numéro très longue.







19.3.5 Forward Set (les déviations).

Dévier les appels vers un autre appareil.

Sélectionnez "Forward Set" via le menu (chapitre 19.3).

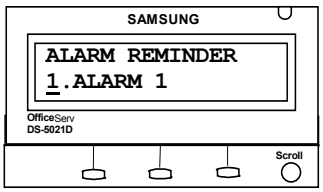
- Sélectionnez via les touches [**navigation**] ou [**volume**]:
  0. FORWARD TYPE (le type de déviation)
  1. FORWARD ALL (destination inconditionnel)
  2. FORWARD BUSY (destination occupé)
  3. FORWARD NO ANS (destination pas de réponse)
  4. FORWARD DND (destination ne pas déranger)
- Confirmez appuyant la touche [**Enter**].

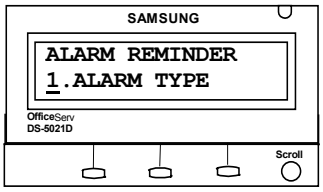
Sélectionnez d'abord la destination (all, busy,…), après le type de déviation. Par Exemple.: ALL:

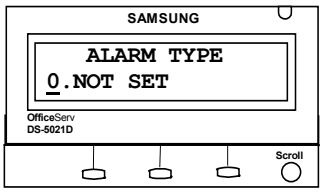
- Insérez la destination. Ceci peut être un numéro d'extension ou du groupe ou un numéro externe. Dans ce dernier cas, un « 0 » doit être inséré avant le numéro et la touche [**Enter**] doit être appuyé pour finaliser.

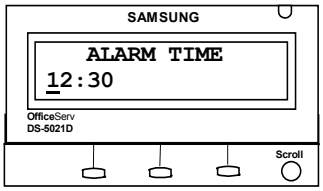
- Sélectionnez après le type pour activer la déviation. Le sub-menu suivant apparait:
  0. FORWARD CANCEL (pas de déviation activé)
  1. FORWARD ALL (déviation inconditionnel)
  2. FORWARD BUSY (déviation occupation)
  3. FORWARD NO ANS (déviation pas de réponse)
  4. FWD BUSY/NOANS (pas de réponse et occupation)

- Quittez appuyant la touche [**Fin**].









19.3.6 Alarm Reminder (Réveil).

Insérer les temps de réveil.

Sélectionnez "Alarm Reminder" via le menu (chapitre 19.3).

- Sélectionnez via les touches [**navigation**] ou [**volume**] un des trois temps de réveil:
  1. ALARM 1
  2. ALARM 2
  3. ALARM 3
- Confirmez appuyant la touche [**Enter**].
- Sélectionnez votre choix du sub-menu suivant:
  1. ALARM TYPE
  2. ALARM TIME
- Confirmez appuyant la touche [**Enter**].

  - Le **ALARM TYPE** a le sub-menu suivant:
    0. NOT SET (pas de temps de réveil activé)
    1. TODAY (une seul fois)
    2. DAILY (tous les jours)
  - Confirmez appuyant la touche [**Enter**].

  - **ALARM TIME** pour insérer le temps de réveil:
    HH = l'heure en format 24 heures
    mm = les minutes
  - Confirmez appuyant la touche [**Enter**].

- Quittez appuyant la touche [**Fin**].

20. Langue.

Chaque appareil **Office**Serv peut fonctionner dans différents langues. La procédure pour changer la langue est expliqué dans chapitre 15.3. Si vous voulez utiliser les textes en Anglais, vous devez consulter le table de traduction ci-dessous.

Français		**Anglais**	
AMC	-	LCR	Least Cost Routing.
CODC	-	ACCT	Account.
RAUT	-	CBK	Call back.
ATTEND	-	CAMP	Camp on.
AVOCC	-	OHVA	Off hook voice announce.
INTRUSION	-	BARGE-IN	Barge in
RECH	-	PAGE	Page
FINIT	-	FINISH	Finish
ATTEND	-	WAIT	Wait
REPET	-	DIR	Directory
RP/RV	-	MMPG	Meet me page
ECOUT	-	LISTN	Listen
SAUV	-	SAVE	Save
REC	-	FLASH	Flash
CLIP	-	CLIP	Calling Line Identification Presentation
SUIV	-	NEXT	Next
INVEST	-	INQIRE	Inquire
MEMOR	-	STORE	Store
RETOUR	-	RETURN	Return
SAUTER	-	DROP	Drop
MSG	-	MSG	Message
APPEL	-	CALL	Call
DNOC	-	LNR	Last Number Redial
NOSAU	-	SNR	Saved Number Redial
COMP	-	SPD	Speed (number)
COMP	-	DIAL	Dial
AFFIC	-	VIEW	View
SORTI	-	EXIT	Exit
POSTE	-	STN	Station
AUTRE	-	OTHER	Other
NPD	-	DND	Do Not Disturb
MPROG	-	PMSG	Programmed Message
ESG	-	IOG	In Out Group
BAVOC	-	OHBLK	Off Hook voice announce Block
MINUTE	-	TIMER	Timer
REP	-	ANS	Answer
UA	-	UA	Universal Night answer
PAGPK	-	PAGPK	Page Pick-up
SUIV	-	DPU	Direkt Pick Up

NIMAVA GROUP BV
Huis ter Heideweg 20
3705 LZ ZEIST (Nederland)
T: 31(0)30 693 64 44
F: 31(0)30 693 19 51
info@nimava.nl
www.samsung-telecom.nl

NIMAVA GROUP BV
Remylaan 4c bus 1
3018 LEUVEN (België)
T: 32(0)16 52 55 55
F: 32(0)16 52 55 56
info@samsung-telecom.be
www.samsung-telecom.be